



Πρόγραμμα Εκπαίδευσης-Κατάρτισης Διαμεσολαβητών

ONLINE – ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΕΣΗ ΤΟΥ ΣΠΙΤΙΟΥ ΣΟΥ

Ημερομηνίες: 9,10,11 και 16,17,18 Σεπτεμβρίου 2022

Δύο Σαββατοκύριακα (Παρασκευή Απόγευμα μέχρι Κυριακή)

Διάρκειας 40 ωρών

ΗΜΕΡΑ 1

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 9 Σεπτεμβρίου

14:30 – 21:00

14:30 – 16:30

Εισαγωγή και Γνωριμία

- Γνωριμία μεταξύ των Εκπαιδευτών και των Εκπαιδευόμενων.
- Εισαγωγή στο Πρόγραμμα Διαμεσολάβησης.
- Συνομιλία με εκπαιδευόμενους αναφορικά με την αντίληψη τους για το θέμα της διαμεσολάβησης.
- Εισαγωγή στη διαμεσολάβηση.
- Σύντομη επεξήγηση του Ν. 159(I)/2012 και της σχετικής νομοθεσίας.
- Επεξηγηματικά Video (20 λεπτά)

16:30 – 16:45

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

16:45 – 18:45

Άλλες μέθοδοι Επίλυσης Διαφορών

- Δικαστήρια
- Διαπραγμάτευση
- Συμφιλίωση
- Διαιτησία

18:45 – 19:00

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

19:00 – 21:00

Τομείς Δικαίου όπου είναι Αναγκαία η Γνώση Διαμεσολάβησης στο Καταναλωτικό Δίκαιο:

- Ποιος είναι ο καταναλωτής και εμπορευόμενος
- Η Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών

Για οποιοσδήποτε πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στο www.adr.com.cy ή να μας τηλεφωνήσετε στο 22519741

ΗΜΕΡΑ 2

ΣΑΒΒΑΤΟ, 10 Σεπτεμβρίου

09:00 – 17:00

09:00 – 11:30

Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος 2017, Φορείς ΕΕΔ και Σκοπός τους. Ad Hoc και Θεσμική Διαμεσολάβηση

11:30 – 11:45

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

11:45 – 13:15

Διαμεσολάβηση και Καταναλωτικό Τραπεζικό Δίκαιο:

Επεξήγηση Εναρμονιστικών Νομοθεσιών:

- Ο περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμοι
- Ο περί των Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που Προορίζονται για Κατοικία Νόμος
- Ο περί της Εξ' Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμος

13:15 – 14:15

Εναρκτήρια Συνάντηση και Στάδια Διαμεσολάβησης

- Παρουσίαση Εναρκτήριας Δήλωσης
- Επεξήγηση της Εναρκτήριας Συνάντησης και της Εναρκτήριας Δήλωσης των Μερών
- Ιδιωτικές συναντήσεις των μερών

14:15 – 15:00

ΓΕΥΜΑ

15:00 – 17:00

Υπόδυση Ρόλων Τραπεζική Διαμεσολάβηση (Αναδιάρθρωση δανείου μέσω διαμεσολάβησης)

ΗΜΕΡΑ 3

ΚΥΡΙΑΚΗ, 11 Σεπτεμβρίου

09:00 – 17:15

09:00 – 11:00

Χρήση και Τρόποι Διαμεσολάβησης και Βασικά Στοιχεία Διαμεσολάβησης

- Στάδια κλιμάκωσης
- Η επιλογή της διαμεσολάβησης
- Πότε είναι σωστή η χρήση της διαμεσολάβησης
- Βασικά στοιχεία της Διαμεσολάβησης
- Τρόποι Διαμεσολάβησης
- Κατανόηση του ρόλου του Διαμεσολαβητή
- Συζήτηση

11:00 – 11:15

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

11:15 – 12:15

Ανακεφαλαίωση και Εισαγωγή στη Ψυχολογία

- Εισαγωγή στη Ψυχολογία
- Διαμεσολάβηση και Ψυχολογία
- Αισθήματα μερών πριν/κατά και μετά τη διαμεσολάβηση
- Αισθήματα διαμεσολαβητή κατά τη διαμεσολάβηση
- Διαχείριση συναισθημάτων κατά τη διαμεσολάβηση
- Σύγκρουση και συνέπειες της σύγκρουσης
- Κόστος των συγκρούσεων
- Επικοινωνία

12:15 – 12:30

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

12:30 – 14:30

Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 1

14:30 – 15:15

ΓΕΥΜΑ

15:15 – 17:15

Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 2

ΗΜΕΡΑ 4

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 16 Σεπτεμβρίου

14:30 – 21:00

14:30 – 16:30

Διαμεσολάβηση και Ψυχολογία (Διαχείριση συναισθημάτων κατά τη διαμεσολάβηση, σύγκρουση και συνέπειες της σύγκρουσης, κόστος της σύγκρουσης)

Ευρωπαϊκός Κώδικας Δεοντολογίας (Επεξήγηση του Κώδικα Δεοντολογίας των Διαμεσολαβητών)

- **Ανάλυση:** Ο περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμος του 2012 (159(I)/2012)
- **Ανάλυση:** Ο περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος του 2017 (N.85(I)/2017)
- Αλληλεπιδράσεις των Νόμων.

16:30 – 16:45

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

16:45 – 18:45

Νόμοι που αφορούν την Πώληση Αγαθών και Υπηρεσιών σε Καταναλωτές (Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος 2021 (1) Μέρος II – Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές)

18:45 – 19:00

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

19:00 – 21:00

Νόμοι που αφορούν την Πώληση Αγαθών και Υπηρεσιών σε Καταναλωτές (Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος 2021 (2) Μέρος IV - Δικαιώματα του Καταναλωτή σε Συμβάσεις Εκτός και Εντός Εμπορικού Καταστήματος και σε Εξ' Αποστάσεως Συμβάσεις (3) Μέρος V - Εγγυήσεις)

Τα προγράμματα εγκρίθηκαν από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΗΜΕΡΑ 5

ΣΑΒΒΑΤΟ, 17 Σεπτεμβρίου

09:00 – 17:15

09:00 – 11:00

Συνάντηση και δομή

- Η δομή μιας συνάντησης διαμεσολάβησης (πριν και μετά)
- Διαδικασία για ετοιμασία πιθανής συμφωνίας
- Συζήτηση
- Δεξιότητες Διαμεσολαβητή σε σχέση με τη διαμεσολάβηση
- Ρόλος του Διαμεσολαβητή
- Προετοιμασία
- Συμπάθεια
- Διερεύνηση
- Δημιουργία επιλογών και ιδεών
- Δοκιμές πιθανών λύσεων

11:00 – 11:15

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

11:15 – 12:15

Περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης Νόμος του 2012 (πεδίο εφαρμογής του Νόμου, διασυννοριακές διαφορές, Εγγραφή και διαγραφή από το Μητρώο Διαμεσολαβητών, συνέχιση της επαγγελματικής κατάρτισης του διαμεσολαβητή, παραπομπή της διαφοράς σε διαμεσολάβηση από το Δικαστήριο, αντικατάσταση του διαμεσολαβητή, παράλειψη ή αδυναμία προς εκπλήρωση των καθηκόντων του διαμεσολαβητή, αντικατάσταση διαμεσολαβητή, τερματισμός της διαδικασίας διαμεσολάβησης, σύναψη συμφωνίας συμβιβασμού και εκτελεστότητα αυτής)

12:15 – 12:30

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

12:30 – 14:30

Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 3

14:30 – 15:15

ΓΕΥΜΑ

15:15 – 17:15

Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 4

Cyprus Center for Alternative Dispute Resolution

www.adr.com.cy

ΗΜΕΡΑ 6

ΚΥΡΙΑΚΗ, 18 Σεπτεμβρίου

09:00 – 17:15

09:00 – 10:30

Αμεροληψία Διαμεσολαβητή

- Σενάρια σύγκρουσης συμφερόντων
- Αμεροληψία και εμπιστευτικότητα

10:30 – 10:45

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

10:45 – 12:45

Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 5

12:45 – 13:30

ΓΕΥΜΑ

13:30 – 15:30

Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 6

15:30 – 15:45

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

15:45 – 17:15

Καταληκτικά Σχόλια

- Καταληκτικά σχόλια
- Απορίες και σχόλια – Ανακεφαλαίωση
- Απονομή διπλωμάτων
- Αξιολόγηση