



CYPRUS CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

(GR)

Έκδοση 1.05 (2022)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

Άρθρο 1 Πεδίο εφαρμογής

1. Όταν τα μέρη έχουν συμφωνήσει ότι οι μεταξύ τους διαφορές αναφορικά με ένα ζήτημα, είτε αυτό προκύπτει από σύμβαση ή όχι, θα παραπέμπεται σε Διαιτησία και θα υπόκειται στους Κανονισμούς («Κανονισμούς») του Κυπριακού Κέντρου για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών¹ («Κέντρο»), τότε τέτοιου είδους διαφορές θα επιλύονται σύμφωνα με τους Κανονισμούς αυτούς οι οποίοι θα υπόκεινται σε τέτοιες τροποποιήσεις ως συμφωνηθούν από τα μέρη.
2. Οι Κανονισμούς αυτοί θα καθορίζουν τη διαδικασία της Διαιτησίας εκτός σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Κανόνας συγκρούεται με διάταξη Νόμου που εφαρμόζεται σε Διαιτησία και η οποία είναι αναγκαστικής φύσεως, η διάταξη εκείνη θα υπερισχύει.
3. Το Κέντρο δεν είναι υποχρεωμένο να επιληφθεί διαφοράς η οποία έχει υπαχθεί σε αυτό και σύμφωνα με τους Κανονισμούς στις κάτωθι αναφερόμενες περιπτώσεις:

(α) η διαφορά είναι επουσιώδης ή βασίζεται σε κακόβουλη καταγγελία·

(β) η διαφορά εξετάζεται ή έχει εξεταστεί προηγουμένως από άλλο φορέα ΕΕΔ ή από δικαστήριο·

(γ) η εξέταση μιας τέτοιας διαφοράς θα έβλαπτε σημαντικά την αποτελεσματική λειτουργία του Κέντρου

Επιπρόσθετα, σε περίπτωση όπου η διαφορά εγείρεται από καταναλωτή εναντίον επιχείρησης το Κέντρο δεν είναι υποχρεωμένο να εξετάσει τη διαφορά όταν:

(α) ο καταναλωτής δεν προσπάθησε να επικοινωνήσει με την επιχείρηση προκειμένου να συζητήσει τη διαφορά του και να επιδιώξει, ως πρώτο βήμα, να επιλύσει τη διαφορά απευθείας με αυτόν·

(β) ο καταναλωτής δεν υπέβαλε τη διαφορά στο Κέντρο εντός ενός έτους από την ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής υπέβαλε την καταγγελία στην επιχείρηση·

(γ) Η αξία της διαφοράς είναι μικρότερη του ποσού των €500·

4. Όπου σύμφωνα με τους διαδικαστικούς του κανονισμούς το Κέντρο δεν είναι ικανό να επιληφθεί διαφοράς η οποία έχει υποβληθεί σε αυτό, το Κέντρο θα παρέχει στα μέρη αιτιολογημένη εξήγηση για τους λόγους στους οποίους δεν προέβη στην εξέταση της διαφοράς εντός τριών εβδομάδων από τη λήψη της Απάντησης στην Ειδοποίηση για Διαιτησία που αναφέρεται στο Άρθρο 4 των Κανόνων.

Άρθρο 2 Ειδοποίηση και Υπολογισμός των Χρονικών Περιόδων

1. Ειδοποίηση που περιλαμβάνει γνωστοποίηση, επικοινωνία ή πρόταση, μπορεί να μεταδοθεί με κάθε είδος επικοινωνίας ή πρότασης που προβλέπει ή καταγράφει τη μετάδοση αυτή.
2. Εάν έχει δηλωθεί διεύθυνση από ένα μέρος ειδικά για το σκοπό αυτό ή έχει εξουσιοδοτηθεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο, οποιαδήποτε ειδοποίηση θα επιδίδεται στο μέρος αυτό στη

¹Η του Κυπριακού Κέντρου Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών ή της A.D.R. Cyprus Center Ltd

δοθείσα διεύθυνση και όταν επιδοθεί θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί. Επίδοση με ηλεκτρονικά μέσα όπως μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να γίνει μόνο στη δοθείσα ή εξουσιοδοτημένη διεύθυνση.

3. Εν τη ελλείψει τέτοιας δήλωσης ή εξουσιοδότησης, ειδοποίηση θεωρείται:

(α) Ότι παραλήφθηκε αν επιδόθηκε προσωπικά στον παραλήπτη ή

(β) Θεωρείται ότι έχει παραληφθεί εάν έχει επιδοθεί στο τόπο όπου διεξάγει την εργασία του, στην κατοικία του, ή στην ταχυδρομική διεύθυνση του παραλήπτη.

4. Εάν μετά από αρκετές προσπάθειες η επίδοση δεν μπορεί να επιτευχθεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2 ή 3, ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί αν αποσταλεί στη τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του παραλήπτη όπου ευρίσκεται ο τόπος εργασίας του, η κατοικία του ή η διεύθυνση του ταχυδρομείου του μέσω συστημένης επιστολής ή οποιοδήποτε άλλο μέσο που καταγράφει την παράδοση ή την προσπάθεια παράδοσης.
5. Ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί κατά την ημερομηνία που επιδίδεται σύμφωνα με τις παραγράφους 2,3 ή 4 ή έγινε προσπάθεια να επιδοθεί σύμφωνα με τη παράγραφο 4. Ειδοποίηση που γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί την ημερομηνία που αποστέλλεται εκτός αν η ειδοποίηση για Διαιτησία που αποστάλθηκε θεωρείται ότι παραλήφθηκε την ημερομηνία που έφτασε στην ηλεκτρονική διεύθυνση του παραλήπτη.
6. Για τον σκοπό του υπολογισμού της περιόδου του χρόνου σύμφωνα με τους Κανονισμούς αυτούς τέτοια περίοδος θα ξεκινά να υπολογίζεται την επόμενη ημέρα που η ειδοποίηση παραλήφθηκε. Εάν η τελευταία ημέρα της περιόδου αυτής είναι δημόσια αργία ή μη εργάσιμη ημέρα στην οικία ή στον τόπο εργασίας του παραλήπτη η περίοδος αυτή παρατείνεται μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί. Οι δημόσιες αργίες ή η μη εργάσιμες ημέρες εντός της τρέχουσας περιόδου συμπεριλαμβάνονται στην υπολογισθείσα περίοδο.

Άρθρο 3 Ειδοποίηση για Διαιτησία

1. Το μέρος ή τα μέρη που προσφεύγουν στη διαιτησία (ο «**Απαιτητής**») θα αποστέλλουν στο άλλο μέρος ή τα μέρη (ο «**Καθ' ου η Απαίτηση**») ειδοποίηση για Διαιτησία.
2. Η διαιτησία θεωρείται ότι αρχίζει από την ημέρα που η ειδοποίηση για διαιτησία παραλήφθηκε από τον Καθ' ου η Απαίτηση.
3. Η ειδοποίηση για διαιτησία θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:
 - (α) Απαίτηση για παραπομπή της διαφοράς σε διαιτησία·
 - (β) Τα ονόματα και τα στοιχεία επικοινωνίας των Μερών·
 - (γ) Αναφορά στη σύμβαση διαιτησίας στην οποία βασίζεται·
 - (δ) Προσδιορισμός οποιασδήποτε σύμβασης ή άλλου νομικού εγγράφου σε σχέση με το οποίο η διαφορά ανακύπτει ή εν τη ελλείψει τέτοιας σύμβασης ή νομικού εγγράφου μια σύντομη περιγραφή της σχέσης·
 - (ε) Σύντομη περιγραφή της απαίτησης και ο προσδιορισμός του ποσού που αφορά η διαφορά·
 - (στ) Την αποζημίωση ή την θεραπεία που επιζητείται·
 - (ζ) Πρόταση ως προς τον αριθμό των διαιτητών, γλώσσα και τόπο διεξαγωγής της διαιτησίας αν τα μέρη δεν το έχουν ήδη συμφωνήσει.
4. Αντίγραφο της ειδοποίησης διαιτησίας πρέπει αμέσως να προωθηθεί στο Κέντρο από τον Απαιτητή.

5. Η ειδοποίηση για διαιτησία δυνατόν να περιλαμβάνει πρόταση για τον διορισμό τριών Διαιτητών.
6. Η σύνθεση του διαιτητικού δικαστηρίου δεν θα πρέπει να παρεμποδίζεται από οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την αποτελεσματικότητα της ειδοποίησης για διαιτησία, η οποία αποφασίζεται τελικώς από το διαιτητικό δικαστήριο.
7. Το Κέντρο δίδει ειδοποίηση στα μέρη της διαφοράς μόλις λάβει όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνουν τις σχετικές πληροφορίες που σχετίζονται με το παράπονο.

Άρθρο 4 Απάντηση στην Ειδοποίηση για Διαιτησία

1. Εντός είκοσι ημερών από τη παραλαβή της ειδοποίησης για διαιτησία, ο Καθ' ου η Απαίτηση οφείλει να κοινοποιήσει στον Απαιτητή απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία η οποία περιλαμβάνει:
 - (α) Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του κάθε Καθ' ου η Απαίτηση.
 - (β) Απάντηση στους ισχυρισμούς που αναφέρονται στην ειδοποίηση για Διαιτησία σύμφωνα με το Άρθρο 3, παράγραφοι 3 (γ) μέχρι (ζ).
2. Η απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία μπορεί επίσης να περιλαμβάνει:
 - (α) Οποιοδήποτε ισχυρισμό ότι διαιτητικό δικαστήριο που δυνατόν να συσταθεί σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς στερείται δικαιοδοσίας.
 - (β) Πρόταση για την ονομασία Διαιτητών από το Κέντρο ως αναφέρεται στο Άρθρο 6, παράγραφο 1.
 - (γ) Πρόταση για το διορισμό ενός και μόνου Διαιτητή όπως αναφέρεται στο Άρθρο 8, παράγραφος 1.
 - (δ) Ειδοποίηση για το διορισμό Διαιτητή όπως αναφέρεται στο Άρθρο 9 ή 10.
 - (ε) Σύντομη περιγραφή της ανταπαίτησης ή ανταπαιτήσεων για σκοπούς συμψηφισμού, αν υπάρχει, συμπεριλαμβανομένου όπου είναι σχετικό, και ένδειξη των ποσών καθώς και της θεραπείας ή της αποζημίωσης που επιζητείται.
 - (στ) Η ειδοποίηση για διαιτησία σύμφωνα με το Άρθρο 3 στη περίπτωση που ο Καθ' ου η Απαίτηση προωθεί ισχυρισμούς εναντίον άλλου μέρους στη συμφωνία Διαιτησίας εκτός από τον Απαιτητή.
3. Αντίγραφο της απάντησης στην ειδοποίηση για Διαιτησία πρέπει να προωθηθεί στο Κέντρο από τον Καθ' ου η Απαίτηση άμεσα.
4. Η σύνθεση του Διαιτητικού Δικαστηρίου δεν θα πρέπει να εμποδίζεται από οποιαδήποτε διαφορά που σχετίζεται με την αποτυχία του Καθ' ου η Απαίτηση να απαντήσει στην ειδοποίηση για Διαιτησία, ή από ελλιπή ή καθυστερημένη απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία, και τέτοια διαφορά θα επιλύεται τελικώς από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Άρθρο 5 Εκπροσώπηση και Βοήθεια

Κάθε μέρος θα εκπροσωπείται ή θα βοηθείται από άτομα που έχουν επιλεγεί από αυτό. Τα ονόματα και οι διευθύνσεις των προσώπων αυτών πρέπει να ειδοποιείται σε όλα τα μέρη και στο διαιτητικό δικαστήριο. Τέτοια ειδοποίηση πρέπει να καθορίζει αν ο διορισμός γίνεται για σκοπούς εκπροσώπησης ή βοήθειας. Όταν ένα πρόσωπο ενεργεί ως εκπρόσωπος ενός Μέρους, το Διαιτητικό Δικαστήριο είτε από δική του πρωτοβουλία ή μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους, μπορεί σε οποιοδήποτε στάδιο να ζητήσει απόδειξη της εξουσίας που δόθηκε στον εκπρόσωπο σε τέτοια μορφή που το διαιτητικό δικαστήριο θα καθορίσει.

Άρθρο 6 Διορισμός των Διαιτητών από το Κέντρο

1. Τα μέρη συμφωνούν ότι το Κέντρο θα διορίσει τον Διαιτητή ή τους Διαιτητές που θα επιληφθούν της διαφοράς. Το Κέντρο διορίζει τέτοιο Διαιτητή ή Διαιτητές μέσα σε δεκαπέντε ημέρες από την παραλαβή της απάντησης στην ειδοποίηση.
2. Αν όλα τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει με την επιλογή του Κέντρου μέσα σε δεκαπέντε ημέρες αφότου λήφθηκε από όλα τα μέρη ο διορισμός σύμφωνα με την παράγραφο 1, οποιοδήποτε μέρος μπορεί να αιτηθεί από το Κέντρο να καθορίσει άλλο Διαιτητή ή Διαιτητές.
3. Άνευ επηρεασμού των όσων αναφέρονται στο Άρθρο 41, παράγραφος 4, αν το Κέντρο αρνηθεί να ενεργήσει, ή αν δεν διορίσει Διαιτητή εντός είκοσι ημερών αφότου παραλάβει την αίτηση οποιουδήποτε Μέρους για να το πράξει, ή δεν αποφασίσει επί της άρνησης κάποιου μέρους να αποδεχτεί διορισμό κάποιου διαιτητή, οποιοδήποτε μέρος μπορεί να αιτηθεί από το Κέντρο να διορίσει άλλο Διαιτητή ή Διαιτητές ή να ονομάσει άλλη αρχή ή κέντρο να διορίσει Διαιτητή ή Διαιτητές.
4. Κατά την ενάσκηση των εξουσιών του σύμφωνα με τους Κανονισμούς αυτούς, το Κέντρο μπορεί να απαιτήσει από οποιοδήποτε μέρος και από τους Διαιτητές τις πληροφορίες που θεωρεί αναγκαίες και δίνει στα μέρη, και όπου θεωρεί αναγκαίο, στους Διαιτητές, την ευκαιρία να παρουσιάσουν τις απόψεις τους με οποιοδήποτε τρόπο θεωρούν πρέπον. Όλες αυτές οι πληροφορίες προς και από το Κέντρο θα παρέχονται από τον αποστολέα σε όλα τα μέρη.
5. Όταν ζητηθεί από το Κέντρο να διορίσει Διαιτητή σύμφωνα με τα Άρθρα 8, 9, 10 ή 14, το μέρος που υποβάλλει την Αίτηση θα αποστέλλει στο Κέντρο, αντίγραφα της ειδοποίησης για Διαιτησία και, αν υπάρχει, οποιαδήποτε απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία.
6. Το Κέντρο θα λάβει υπόψη τέτοιες περιστάσεις που να διασφαλίζουν τον διορισμό ενός ανεξάρτητου και αμερόληπτου Διαιτητή και θα λαμβάνει υπόψη το κατά πόσο θα πρέπει να διοριστεί Διαιτητής με εθνικότητα διαφορετική από αυτή που έχουν τα μέρη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟΥ

Άρθρο 7 Αριθμός Διαιτητών

1. Αν τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως συμφωνήσει για τρεις Διαιτητές, και αν εντός 30 ημερών αφότου ληφθεί από τον Καθ' ου η Απαίτηση η ειδοποίηση για Διαιτησία τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει ότι θα διοριστούν τρεις Διαιτητές τότε θα διορίζεται ένας Διαιτητής.
2. Άσχετα με αυτά που αναφέρονται στην παράγραφο 1, το Κέντρο μπορεί, μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους, να διορίσει τρεις Διαιτητές αν κρίνει υπό τις περιστάσεις της υπόθεσης ότι αυτό θα ήταν ορθότερο.

Διορισμός Διαιτητών (άρθρα 8 - 10)

Άρθρο 8 (Διορισμός Διαιτητών)

Το Κέντρο θα διορίζει τον μοναδικό Διαιτητή το συντομότερο δυνατό. Κατά το διορισμό, το Κέντρο θα χρησιμοποιεί την ακόλουθη διαδικασία, εκτός αν τα μέρη συμφωνήσουν ότι η

διαδικασίας αυτή δεν θα χρησιμοποιηθεί ή αν το Κέντρο καθορίσει κατά τη διακριτική του ευχέρεια ότι η χρήση της διαδικασίας αυτής δεν είναι κατάλληλη για την συγκεκριμένη υπόθεση:

(α) Το Κέντρο θα κοινοποιεί σε κάθε ένα από τα μέρη λίστα που περιέχει τουλάχιστον τρία ονόματα·

(β) Εντός 15 ημερών από τη παραλαβή της λίστας αυτής, κάθε μέρος μπορεί να επιστρέψει τη λίστα στο Κέντρο αφού διαγράψει το όνομα ή τα ονόματα στα οποία φέρει ένσταση και απαριθμήσει τα υπόλοιπα ονόματα στη λίστα με τη σειρά προτίμησης του·

(γ) Μετά την εκπνοή της πιο πάνω περιόδου το Κέντρο θα διορίζει τον αποκλειστικό Διαιτητή μεταξύ των ονομάτων που εγκρίθηκαν στη λίστα που επιστράφηκε και σύμφωνα με τη σειρά προτίμησης που καθορίστηκε από τα μέρη·

(δ) Εάν για κάποιο λόγο ο διορισμός δεν μπορεί να γίνει σύμφωνα με αυτή τη διαδικασία, το Κέντρο μπορεί να ασκήσει τη διακριτική του ευχέρεια για το διορισμό του μοναδικού Διαιτητή·

Άρθρο 9 (Διορισμός Διαιτητών)

1. Εάν θα διοριστούν τρεις διαιτητές το Κέντρο θα χρησιμοποιήσει την διαδικασία που αναφέρεται πιο πάνω και κάθε μέρος θα επιλέξει ένα διαιτητή από τη λίστα. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα οι δύο Διαιτητές που θα διοριστούν να επιλέξουν και τον τρίτο Διαιτητή από τη λίστα ο οποίος θα ενεργεί ως πρόεδρος του διαιτητικού δικαστηρίου.
2. Εάν εντός 30 ημερών από τη λήψη της ειδοποίησης για τον διορισμό του διαιτητή από το ένα μέρος το άλλο μέρος δεν ειδοποιήσει το πρώτο μέρος για τον διορισμό του διαιτητή, το πρώτο μέρος μπορεί να αιτηθεί από το Κέντρο να διορίσει το δεύτερο διαιτητή.
3. Εάν εντός 30 ημερών μετά το διορισμό του δεύτερου Διαιτητή, οι δύο Διαιτητές δεν έχουν συμφωνήσει στην επιλογή του προεδρεύοντος Διαιτητού, ο προεδρεύον Διαιτητής θα διορίζεται από το Κέντρο με τον ίδιο τρόπο όπως ο μοναδικός Διαιτητής που διορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 8.

Άρθρο 10 (Διορισμός Διαιτητών)

1. Για τους σκοπούς του Άρθρου 9, παράγραφος 1, όπου διορίζονται τρεις Διαιτητές και υπάρχουν πολλά μέρη ως Αιτητές ή ως Καθ' ων η Απαίτηση, αν τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει σε διαφορετική μέθοδο διορισμού των Διαιτητών, τα διάφορα μέρη από κοινού, είτε ως Αιτητές είτε ως Καθ' ων η Απαίτηση θα διορίζουν Διαιτητή.
2. Εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει ότι το Διαιτητικό Δικαστήριο θα απαρτίζεται από αριθμό Διαιτητών άλλο από ένα ή τρεις, οι Διαιτητές θα διορίζονται σύμφωνα με τη μέθοδο που συμφωνήθηκε από τα μέρη.
3. Στη περίπτωση που η σύνθεση του Διαιτητικού Δικαστηρίου αποτύχει σύμφωνα με αυτούς τους Κανονισμούς, το Κέντρο μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους θα προβεί στη σύνθεση του Διαιτητικού Δικαστηρίου ακυρώνοντας ταυτόχρονα τον όποιο διορισμό που ήδη έχει γίνει και θα διορίσει ή επαναδιορίσει τους Διαιτητές καθορίζοντας έναν εξ αυτών ως ο προεδρεύον Διαιτητή.

Αποκαλύψεις και ένσταση στο διορισμό Διαιτητών (Άρθρα 11 - 13)

Άρθρο 11 (Αποκάλυψη και Ένσταση στο Διορισμό Διαιτητών)

Όταν ένα πρόσωπο προσεγγίζεται σε σχέση με τον πιθανό διορισμό του ως διαιτητής, πρέπει να αποκαλύψει τέτοιες περιστάσεις που πιθανό να δημιουργήσουν εύλογες υποψίες αναφορικά με την ανεξαρτησία και αμεροληψία του. Ο διαιτητής από την στιγμή του διορισμού του και μέσω της διαιτητικής διαδικασίας θα πρέπει χωρίς καθυστέρηση να αποκαλύψει τέτοιες περιστάσεις στα μέρη και στους άλλους Διαιτητές εκτός αν έχουν ενημερωθεί από τον ίδιο για τις περιστάσεις αυτές.

Άρθρο 12 (Αποκάλυψη και Ένσταση στο Διορισμό Διαιτητών)

1. Μπορεί να υπάρξει ένσταση για κάθε διορισμό διαιτητή αν υπάρχουν περιστάσεις κάτω από τις οποίες προκύπτουν εύλογες υποψίες όσον αφορά την αμεροληψία και την ανεξαρτησία του.
2. Ένα μέρος μπορεί να προβάλει ένσταση στον διορισμό διαιτητή που αυτός διόρισε μόνο όταν προκύπτουν γεγονότα που έγιναν γνωστά σε αυτόν μετά τον διορισμό.
3. Στη περίπτωση που διαιτητής αποτύχει να ενεργήσει ή στην περίπτωση de jure ή de facto αδυναμίας εκτέλεσης των καθηκόντων του/της, η διαδικασία σχετικά με την ένσταση στο διορισμό του προβλέπεται στο Άρθρο 13.

Άρθρο 13 (Αποκάλυψη και Ένσταση στο Διορισμό Διαιτητών)

1. Το μέρος που σκοπεύει να προβάλει ένσταση αναφορικά με τον διορισμό διαιτητή αποστέλλει ειδοποίηση εντός 15 ημερών αφότου ενημερώθηκε για το διορισμό του εν λόγω Διαιτητή, ή εντός 15 ημερών αφότου τα περιστατικά που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 έγιναν γνωστά στο μέρος αυτό.
2. Η ειδοποίηση θα κοινοποιείται σε όλα τα μέρη, στον Διαιτητή για τον οποίο προβάλλεται η ένσταση ως επίσης και στους άλλους Διαιτητές. Η ειδοποίηση θα αναφέρει τους λόγους της ένστασης.
3. Όταν προβάλλεται ένσταση ως προς τον διορισμό Διαιτητή από ένα μέρος, όλα τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν στην ένσταση. Ο Διαιτητής μπορεί επίσης, μετά την ειδοποίηση να αποσυρθεί από τη θέση του/της. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό συνεπάγεται και σε αποδοχή της εγκυρότητας των λόγων αμφισβήτησης.
4. Εάν εντός 15 ημερών από την ημέρα της ειδοποίησης, όλα τα μέρη δεν συμφωνήσουν στην ένσταση ή ο Διαιτητής για τον οποίο προβάλλεται η ένσταση δεν αποσυρθεί, το μέρος που αποστέλλει την ειδοποίηση μπορεί να επιλέξει να την προωθήσει. Σε αυτή τη περίπτωση, εντός 30 ημερών από την ημέρα της ειδοποίησης θα πρέπει να αιτηθεί απόφαση από το Κέντρο για την υπό αναφορά ένσταση.

Άρθρο 14 Αντικατάσταση Διαιτητή

1. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 2, σε κάθε περίπτωση όπου ο Διαιτητής πρέπει να αντικατασταθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαιτησίας, ο αντικαταστάτης Διαιτητής θα

διορίζεται ή θα επιλέγεται σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στα άρθρα 8-11 που εφαρμόστηκε στον διορισμό ή στην επιλογή του Διαιτητή που αντικαταστάθηκε. Η διαδικασία αυτή θα εφαρμόζεται ακόμα και αν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας του διορισμού του Διαιτητή που θα αντικατασταθεί, ένα μέρος είχε αποτύχει να ασκήσει το δικαίωμα του να διορίσει ή να συμμετάσχει στο διορισμό.

2. Στη περίπτωση όπου δεν υπάρχουν άλλα διαθέσιμα φυσικά πρόσωπα για να επιλεγθούν ως Διαιτητές, το Κέντρο εισηγείται στα μέρη να υποβάλουν τη διαφορά τους σε άλλο Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών και στη περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό, τα μέρη ενημερώνονται για αυτό και στην περίπτωση που δεν φέρουν ένσταση, ο Διαιτητής μπορεί να συνεχίσει με τη Διαιτησία.
3. Αν κατόπιν αιτήσεως, το Κέντρο κρίνει λόγω εξαιρετικών περιστάσεων της υπόθεσης, θα δικαιολογείτο για ένα μέρος να στερηθεί του δικαιώματος από του να διορίσει αντικαταστάτη Διαιτητή, το Κέντρο μπορεί αφότου δώσει την ευκαιρία στα μέρη και στους υπόλοιπους Διαιτητές να εκφράσουν τις απόψεις τους:
 - (α) Να διορίσουν τον αντικαταστάτη Διαιτητή ή
 - (β) Μετά το πέρας των ακροάσεων, εξουσιοδοτεί τους άλλους Διαιτητές να συνεχίσουν με τη Διαιτησία και να καταλήξουν σε οποιαδήποτε απόφαση.

Άρθρο 15 Επαναλήψεις των Ακροάσεων σε Περίπτωση Αντικατάστασης του Διαιτητή

Όταν ένας Διαιτητής αντικαθίσταται, οι διαδικασίες θα επαναλαμβάνονται από το στάδιο στο οποίο ο Διαιτητής που αντικαταστάθηκε έπαυσε να εκτελεί τα καθήκοντα του εκτός αν το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίσει διαφορετικά.

Άρθρο 16 Εξαίρεση Ευθύνης

Εκτός στις περιπτώσεις εκ προθέσεως αδικήματος, τα μέρη παραιτούνται, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, οποιασδήποτε απαίτησης εναντίον των Διαιτητών, του Κέντρου και κάθε προσώπου που διορίζεται από το Διαιτητικό Δικαστήριο σε σχέση με κάθε πράξη ή παράλειψη που σχετίζεται με τη Διαιτησία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

Άρθρο 17 Γενικοί όροι

1. Με την επιφύλαξη των παρόντων Κανονισμών, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να διεξάγει τη Διαιτησία κατά τον τρόπο που κρίνει σκόπιμο με τη προϋπόθεση ότι τα μέρη αντιμετωπίζονται με ισότητα και ότι σε κατάλληλο στάδιο της διαδικασίας δίδεται σε κάθε μέρος εύλογη ευκαιρία να παρουσιάσει την υπόθεση του. Το Διαιτητικό Δικαστήριο κατά την ενάσκηση της διακριτικής του ευχέρειας θα διεξάγει τις διαδικασίες με τρόπο που να αποφεύγει αχρείαστες καθυστερήσεις και έξοδα και με σκοπό να παρέχει μια δίκαιη και αποτελεσματική διαδικασία για την επίλυση της διαφοράς των Μερών.
2. Το συντομότερο δυνατόν μετά τη σύσταση και μετά την πρόσκληση των Μερών να εκφέρουν τις απόψεις τους, το Διαιτητικό Δικαστήριο θα καθορίσει το προσωρινό χρονοδιάγραμμα της Διαιτησίας. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί, σε οποιοδήποτε χρόνο αφότου καλέσει τα μέρη

για να εκφέρουν τις απόψεις τους να παρατείνει ή να μειώσει το χρονικό διάστημα που ορίζεται από τους παρόντες Κανονισμούς ή συμφωνηθεί από τα μέρη.

3. Εάν σε κατάλληλο στάδιο της διαδικασίας το αιτηθεί κάποιο μέρος, το Διαιτητικό Δικαστήριο θα ορίζει την υπόθεση σε ακρόαση για την προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων από μάρτυρες, συμπεριλαμβανομένων εμπειρογνομόνων, ή για προφορικές αγορεύσεις. Εν τη απουσία τέτοιας αίτησης το Διαιτητικό Δικαστήριο θα αποφασίσει αν θα προβεί σε τέτοιες ακροάσεις ή αν οι διαδικασίες θα διεξαχθούν με βάση έγγραφα και άλλο υλικό.
4. Όλες οι επικοινωνίες προς το Διαιτητικό Δικαστήριο από το ένα μέρος θα κοινοποιούνται από το μέρος αυτό σε όλα τα μέρη. Τέτοιες κοινοποιήσεις θα γίνονται ταυτόχρονα, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από το Διαιτητικό Δικαστήριο δεδομένου ότι μπορεί να το πράξει βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.
5. Το Διαιτητικό Δικαστήριο, μετά από αίτηση οποιουδήποτε μέρους, επιτρέπει σε ένα ή περισσότερα τρίτα πρόσωπα να λάβουν μέρος στη Διαιτησία με την προϋπόθεση ότι τα πρόσωπα αυτά είναι μέρος στη συμφωνία Διαιτησίας, εκτός αν το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίσει, αφότου δώσει στα μέρη, συμπεριλαμβανομένου του προσώπου ή των προσώπων που θα λάβουν μέρος, την ευκαιρία να ακουσθούν, ότι η ένταξη στη διαδικασία θα προκαλέσει προκατάληψη σε οποιοδήποτε μέρος. Το Διαιτητικό Δικαστήριο δύναται να εκδώσει μια απόφαση ή διάφορες αποφάσεις προς όφελος όλων των Μερών που εμπλέκονται στη Διαιτησία.

Άρθρο 18 Τόπος Διεξαγωγής της Διαιτησίας

1. Αν τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει προηγουμένως για τον τόπο διεξαγωγής της Διαιτησίας ο τόπος διεξαγωγής θα καθορίζεται από το Διαιτητικό Δικαστήριο λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις της υπόθεσης. Η απόφαση θα θεωρείται ότι λήφθηκε στον τόπο διεξαγωγής της διαιτησίας.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να συνεδριάζει σε οποιαδήποτε τοποθεσία κρίνει κατάλληλη. Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα μέρη, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί επίσης να συνεδριάζει σε οποιαδήποτε τοποθεσία θεωρεί κατάλληλη για οποιοδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένων των ακροάσεων.

Άρθρο 19 Γλώσσα

1. Εκτός όπου τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά, το Διαιτητικό Δικαστήριο, αμέσως αφότου διοριστεί, καθορίζει τη γλώσσα ή τις γλώσσες που θα χρησιμοποιηθούν στη διαδικασία. Ο καθορισμός αυτός ισχύει για την Έκθεση Απαίτησης, για την Έκθεση Υπεράσπισης, και για οποιοδήποτε άλλες γραπτές διαδικασίες και, αν γίνουν προφορικές ακροάσεις, τη γλώσσα ή τις γλώσσες που θα χρησιμοποιηθεί σε τέτοιες ακροάσεις.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να διατάξει όπως κάθε έγγραφο να είναι συνημμένο στη Έκθεση Απαίτησης ή στην Έκθεση Υπεράσπισης, και όλα τα συμπληρωματικά έγγραφα ή παραρτήματα που θα υποβάλλονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να παραδίδονται στην αρχική τους γλώσσα και συνοδεύονται από μετάφραση της γλώσσας ή των γλωσσών που συμφωνήθηκαν μεταξύ των μερών ή όπως καθορίστηκαν από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Άρθρο 20 Έκθεση Απαίτησης

1. Ο Απαιτητής θα κοινοποιεί την Έκθεση Απαίτησης του γραπτώς στον Καθ' ου η Απαίτηση και σε κάθε ένα από τους Διαιτητές εντός του χρονικού πλαισίου που θα καθοριστεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο. Ο Απαιτητής μπορεί να επιλέξει ως κάνει χρήση της ειδοποίησης για Διαιτησία όπως αναφέρεται στο Άρθρο 3 ως Έκθεση Απαίτησης υπό την προϋπόθεση ότι η ειδοποίηση για Διαιτησία συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των παραγράφων 2-4 του άρθρου αυτού.
2. Η Έκθεση Απαίτησης θα περιλαμβάνει τις πιο κάτω λεπτομέρειες:
 - (α) Τα ονόματα και τα στοιχεία επικοινωνίας των Μερών
 - (β) Δήλωση για τα γεγονότα που υποστηρίζουν την απαίτηση
 - (γ) Τα επίμαχα σημεία
 - (δ) Την αποζημίωση ή τη θεραπεία που ζητείται
 - (ε) Τα νομικά σημεία ή τα επιχειρήματα που στηρίζουν την απαίτηση.
3. Αντίγραφο οποιουδήποτε συμβολαίου ή άλλου νομικού εγγράφου σχετικό ή μη με τη διαφορά που ανέκυψε και η συμφωνία διαιτησίας θα επισυνάπτεται στην Έκθεση Απαίτησης.
4. Η Έκθεση Απαίτησης θα πρέπει, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, να συνοδεύεται από όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στα οποία βασίζεται ο Απαιτητής, ή που περιέχουν αναφορές σε αυτά.

Άρθρο 21 Έκθεση Υπεράσπισης

1. Ο Καθ' ου η Απαίτηση θα κοινοποιεί την Έκθεση Υπεράσπισης του γραπτώς στον Απαιτητή και σε κάθε Διαιτητή εντός του χρονικού πλαισίου που θα καθοριστεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο. Ο Καθ' ου η Απαίτηση μπορεί να επιλέξει να χειριστεί την απάντησή του στην ειδοποίηση για Διαιτησία όπως αναφέρεται στο Άρθρο 4 ως Έκθεση Υπεράσπισης υπό την προϋπόθεση ότι η απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2 του άρθρου αυτού.
2. Η Έκθεση Υπεράσπισης θα ανταποκρίνεται στα υπό στοιχεία (β) - (ε) της Έκθεσης Απαίτησης (άρθρο. 20, παραγρ. 2). Η Έκθεση Υπεράσπισης, θα πρέπει, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, να συνοδεύεται από όλα τα έγγραφα και άλλα στοιχεία στα οποία στηρίζεται ο Καθ' ου η Απαίτηση, ή που περιέχουν αναφορές σε αυτά.
3. Στην Έκθεση Υπεράσπισης, ή σε μεταγενέστερο στάδιο της διαδικασίας, αν το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίσει ότι η καθυστέρηση ήταν δικαιολογημένη υπό τις περιστάσεις, ο Καθ' ου η Απαίτηση μπορεί να προβάλει ανταπαίτηση ή να βασιστεί σε απαίτηση για σκοπούς συμψηφισμού υπό την προϋπόθεση ότι το Διαιτητικό Δικαστήριο έχει δικαιοδοσία να εκδικάσει τέτοια απαίτηση ή ανταπαίτηση.
4. Οι όροι του άρθρου 20, παράγραφοι 2 - 4, θα εφαρμόζονται και στην ανταπαίτηση, απαίτηση σύμφωνα με το άρθρο 4, παράγραφο 2 (στ), ή απαίτηση που γίνεται για σκοπούς συμψηφισμού.

Άρθρο 22 Τροποποιήσεις στην Απαίτηση ή στην Υπεράσπιση

Κατά τη διάρκεια της διαιτητικής διαδικασίας, ένα μέρος μπορεί τροποποιήσει ή να αντικαταστήσει την Έκθεση Απαίτησης ή την Έκθεση Υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένης και της ανταπαίτησης ή της απαίτησης για σκοπούς συμψηφισμού, εκτός αν το Διαιτητικό Δικαστήριο δεν θεωρεί πρόπον να επιτρέψει τέτοια τροποποίηση ή αντικατάσταση λαμβάνοντας υπόψη την καθυστέρηση που θα προκύψει ή τη ζημιά που θα προκληθεί στα

άλλα μέρη ή οποιεσδήποτε άλλες περιστάσεις. Μια Έκθεση Απαίτησης, Έκθεση Υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένης και ανταπαίτησης ή απαίτησης για σκοπούς συμψηφισμού, δεν δύναται να τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί με τρόπο όπου η τροποποιημένη ή αντικατασταθείσα απαίτηση ή υπεράσπιση εκπίπτει της δικαιοδοσίας του Διαιτητικού Δικαστηρίου.

Άρθρο 23 Ισχυρισμοί ως προς τη Δικαιοδοσία του Διαιτητικού Δικαστηρίου

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο θα έχει εξουσία να αποφανθεί επί της δικής του δικαιοδοσίας, συμπεριλαμβανομένων και των όποιων ενστάσεων αναφορικά με την ύπαρξη ή την εγκυρότητα της συμφωνίας διαιτησίας. Για τον σκοπό αυτό, μια ρήτρα διαιτησίας που αποτελεί μέρος ενός συμβολαίου θα θεωρείται ως συμφωνία ανεξάρτητη από όλους τους άλλους όρους του συμβολαίου. Απόφαση από το Διαιτητικό Δικαστήριο ότι η σύμβαση είναι άκυρη δεν επηρεάζει αυτόματα την εγκυρότητα της διαιτητικής ρήτρας.
2. Ισχυρισμός ότι ένα Διαιτητικό Δικαστήριο δεν έχει δικαιοδοσία θα εγείρεται το αργότερο στο στάδιο της Έκθεσης Υπεράσπισης ή, αναφορικά με ανταπαίτηση ή την αίτηση για σκοπούς συμψηφισμού, στην απάντηση στην ανταπαίτηση ή στην απαίτηση για σκοπούς συμψηφισμού. Ένα μέρος δεν αποκλείεται από του να εγείρει τέτοιο ισχυρισμό για το γεγονός ότι δεν έχει διορίσει, ή επειδή συμμετείχε στο διορισμό ενός Διαιτητή. Ισχυρισμός ότι το Διαιτητικό Δικαστήριο υπερβαίνει τη δικαιοδοσία του, προβάλλεται μόλις το ζήτημα που φέρεται να είναι πέραν της δικαιοδοσίας του εγείρεται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας Διαιτησίας. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί σε κάθε περίπτωση να αποδεχθεί μεταγενέστερο ισχυρισμό έλλειψης δικαιοδοσίας αν η καθυστέρηση ήταν δικαιολογημένη.
3. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να αποφανθεί επί ενός ισχυρισμού όπως αναφέρεται στη παράγραφο 2 είτε ως προδικαστικό ζήτημα ή σε απόφαση επί της ουσίας. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να συνεχίσει τη διαδικασία και να λάβει απόφαση, παρά την εκκρεμούσα αμφισβήτηση της δικαιοδοσίας του ενώπιον Δικαστηρίου.

Άρθρο 24 Περαιτέρω Γραπτές Δηλώσεις

Το Διαιτητικό Δικαστήριο θα αποφασίζει για περαιτέρω γραπτές δηλώσεις, επιπρόσθετες της Έκθεσης Απαίτησης και της Έκθεσης Υπεράσπισης που δυνατόν να επιθυμούν να υποβάλουν τα μέρη και θα καθορίζει τις χρονικές περιόδους που απαιτούνται για κοινοποίηση τέτοιων δηλώσεων.

Άρθρο 25 Χρονικές Περιόδους

Οι χρονικές περιόδους που καθορίζονται από το Διαιτητικό Δικαστήριο για την κοινοποίηση των γραπτών δηλώσεων (περιλαμβάνουν την Έκθεση Απαίτησης και την Έκθεση Υπεράσπισης) δεν πρέπει να ξεπερνούν τις 30 ημέρες. Παρόλα αυτά, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να παρατείνει τα χρονικά περιθώρια αν κρίνει ότι τέτοια παράταση είναι δικαιολογημένη.

Άρθρο 26 Προσωρινά Μέτρα

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί, μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους, να εκδώσει προσωρινά μέτρα.
2. Ένα προσωρινό μέτρο είναι οποιοδήποτε μέτρο το οποίο λαμβάνεται σε οποιοδήποτε χρόνο πριν την έκδοση της απόφασης δια της οποίας η διαφορά αποφασίζεται τελεσίδικα, και περιλαμβάνει ενδεικτικά αλλά χωρίς περιορισμό διαταγή προς ένα μέρος να:
 - (α) Διατηρήσει ή αποκαταστήσει το status quo μέχρι την επίλυση της διαφοράς.
 - (β) Να λάβει μέτρα τα οποία θα εμποδίσουν, ή να αποφύγει να λάβει μέτρα τα οποία δυνατόν να προκαλέσουν:
 - i. προσωρινή ή επικείμενη βλάβη ή
 - ii. προκατάληψη για την ίδια τη διαιτητική διαδικασία
 - (γ) Να παρέχει μέσα για διατήρηση των κεφαλαίων από τα οποία δυνατόν να ικανοποιηθεί μια επόμενη απόφαση ή
 - (δ) Να διατηρήσει αποδεικτικά στοιχεία που πιθανόν να είναι σχετικά και σημαντικά για την επίλυση της διαφοράς.
3. Το μέρος που αιτείται ένα ενδιάμεσο μέτρο σύμφωνα με τις παραγράφους 2 (α)- (γ) θα πρέπει να ικανοποιήσει το Διαιτητικό Δικαστήριο ότι:
 - (α) Είναι πιθανόν να προκύψει ζημιά που δεν θα αποκατασταθεί επαρκώς με απόφαση για χρηματική αποζημίωση, και τέτοια ζημιά θα υπερβαίνει κατά πολύ τη ζημιά που πιθανό να προκληθεί στο μέρος εναντίον του οποίου το μέτρο απευθύνεται αν αυτό δοθεί και
 - (β) Υπάρχει εύλογη πιθανότητα ότι ο Απαιτητής θα επιτύχει επί της ουσίας της αξίωσης. Η διαπίστωση της πιθανότητας αυτής δεν επηρεάζει τη διακριτική ευχέρεια του Διαιτητικού Δικαστηρίου σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη του απόφαση επί οποιουδήποτε ζητήματος.
4. Όσον αφορά αίτηση για τη λήψη προσωρινών μέτρων σύμφωνα με την παράγραφο 2 (δ), οι απαιτήσεις της παραγράφου 3(α) και (β) θα εφαρμόζονται μόνο στην έκταση που το Διαιτητικό Δικαστήριο θεωρεί κατάλληλο.
5. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να τροποποιεί, αναβάλλει ή τερματίζει ένα προσωρινό μέτρο που δόθηκε μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις και αυτεπάγγελα μετά από προηγούμενη ειδοποίηση στα μέρη.
6. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να απαιτήσει από το μέρος που αιτείται ένα προσωρινό μέτρο να παρέχει την κατάλληλη ασφάλεια σε σχέση με το μέτρο.
7. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να απαιτήσει από οποιοδήποτε μέρος όπως άμεσα αποκαλύψει την μεταβολή στις περιστάσεις στη βάση των οποίων εκδόθηκε το προσωρινό μέτρο.
8. Το μέρος που αιτείται προσωρινό μέτρο μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο για οποιαδήποτε έξοδα και ζημιές που προκλήθηκαν από το μέτρο σε κάθε μέρος, αν το Διαιτητικό Δικαστήριο μεταγενέστερα αποφασίσει ότι υπό τις επικρατούσες συνθήκες, το μέτρο δεν θα έπρεπε να είχε δοθεί. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να επιδικάσει τέτοια έξοδα και ζημιές σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας.
9. Αίτηση για προσωρινά μέτρα απευθυνόμενη από οποιοδήποτε μέρος σε Δικαστήριο δεν θα πρέπει να θεωρείται μη συμβατή με τη συμφωνία Διαιτησίας ή ως παραίτηση από τη συμφωνία αυτή.

Άρθρο 27 Μαρτυρία

1. Κάθε μέρος θα έχει το βάρος απόδειξης των γεγονότων στα οποία στηρίζεται για να υποστηρίξει την αξίωση του ή την υπεράσπιση του.
2. Οι μάρτυρες, συμπεριλαμβανομένων εμπειρογνομόνων, που παρουσιάζονται από τα μέρη για να καταθέσουν στο Διαιτητικό Δικαστήριο πάνω σε οποιοδήποτε θέμα ή γεγονός μπορεί να είναι οποιαδήποτε άτομα, παρά το γεγονός ότι τα άτομα αυτά αποτελούν μέρη της διαιτησίας η με οποιοδήποτε τρόπο σχετίζονται με άλλο μέρος. Εκτός αν το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίσει διαφορετικά, οι δηλώσεις μαρτύρων, συμπεριλαμβανομένων των εμπειρογνομόνων, μπορούν να υποβάλλονται γραπτώς και να υπογράφονται από αυτούς.
3. Σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να απαιτήσει από τα μέρη όπως προσκομίσουν έγγραφα, τεκμήρια ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία εντός της προθεσμίας που καθορίζει το Διαιτητικό Δικαστήριο.
4. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει επί της αποδεκτότητας, της συνάφειας, της ουσιαστικότητας και το βάρος των αποδεικτικών στοιχείων που προσφέρονται.

Άρθρο 28 Ακρόασεις

1. Στην περίπτωση προφορικής Ακρόασης το Διαιτητικό Δικαστήριο θα πρέπει να παρέχει στα μέρη επαρκή προειδοποίηση της ημερομηνίας, της ώρας και του τόπου διεξαγωγής της.
2. Μάρτυρες, συμπεριλαμβανομένων εμπειρογνομόνων, μπορεί να ακουστούν σύμφωνα με τους όρους και να εξεταστούν με τον τρόπο που καθορίζει το Διαιτητικό Δικαστήριο.
3. Οι ακρόασεις θα πραγματοποιούνται κεκλεισμένων των θυρών, εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να απαιτήσει την απόσυρση οποιουδήποτε μάρτυρα, συμπεριλαμβανομένου εμπειρογνώμονα, κατά τη διάρκεια της κατάθεσης άλλων μαρτύρων, εκτός εάν ένας μάρτυρας, συμπεριλαμβανομένου εμπειρογνώμονα, ο οποίος είναι συμβαλλόμενο μέρος στη διαιτησία, δεν ζητήσει να αποσυρθεί.
4. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να ζητήσει από έναν μάρτυρα, συμπεριλαμβανομένου και εμπειρογνώμονα, να εξεταστεί μέσω τηλεπικοινωνιών, όπου δεν απαιτείται η φυσική του παρουσία κατά την ακρόαση (όπως η τηλεδιάσκεψη).

Άρθρο 29 Εμπειρογνώμονες που Διορίζονται από το Διαιτητικό Δικαστήριο

1. Μετά από διαβούλευση με τα μέρη, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να διορίσει έναν ή περισσότερους ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες με σκοπό να υποβάλουν έκθεση, γραπτώς, επί συγκεκριμένων ζητημάτων που θα καθοριστούν από το Διαιτητικό Δικαστήριο. Αντίγραφο της εντολής του εμπειρογνώμονα, που έχει καταρτιστεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο, κοινοποιείται στους διαδίκους.
2. Ο εμπειρογνώμονας πρέπει προτού αποδεχθεί τον διορισμό του, να υποβάλει στο Διαιτητικό Δικαστήριο και στα μέρη περιγραφή των προσόντων του και δήλωση της αμεροληψίας και της ανεξαρτησίας του. Εντός της προθεσμίας που διατάσσεται από το Διαιτητικό Δικαστήριο, τα μέρη ενημερώνουν το Διαιτητικό Δικαστήριο εάν φέρουν ένσταση σχετικά με τα προσόντα του εμπειρογνώμονα, την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει έγκαιρα αν θα αποδεχθεί τέτοιες ενστάσεις. Μετά από διορισμό

εμπειρογνώμονα, ένα μέρος μπορεί να ενστεί στα προσόντα, την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του εμπειρογνώμονα μόνον εάν η ένσταση είναι για λόγους που το μέρος ενημερώνεται μετά την πραγματοποίηση του διορισμού. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει εγκαίρως για το αν πρέπει να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια.

3. Τα μέρη παρέχουν στον εμπειρογνώμονα κάθε χρήσιμη πληροφορία ή προσκομίζουν για επιθεώρησή όλα τα σχετικά έγγραφα ή αγαθά που μπορεί να ζητήσει. Κάθε διαφορά μεταξύ ενός μέρους και ενός εμπειρογνώμονα σχετικά με τη συνάφεια των απαιτούμενων πληροφοριών ή της προσαγωγής τους πρέπει να παραπεμφθεί στο Διαιτητικό Δικαστήριο για απόφαση.
4. Μετά την παραλαβή της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης, το Διαιτητικό Δικαστήριο κοινοποιεί ένα αντίγραφο της έκθεσης στα μέρη, στους οποίους δίδεται η δυνατότητα να εκφράσουν γραπτώς τη γνώμη τους για την έκθεση. Κάθε μέρος έχει το δικαίωμα να εξετάζει κάθε έγγραφο στο οποίο βασίστηκε ο εμπειρογνώμονας στην έκθεσή του.
5. Κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε μέρους, ο εμπειρογνώμονας, μετά την αποστολή της έκθεσης, μπορεί να ακουστεί κατά τη διάρκεια ακρόασης όπου οι διάδικοι έχουν την ευκαιρία να παρίστανται και να ζητούν την αντεξέταση του εμπειρογνώμονα. Κατά την ακρόαση αυτή, κάθε διάδικος μπορεί να προσκομίσει εμπειρογνώμονες προκειμένου να καταθέσουν σχετικά με τα επίμαχα σημεία. Στις διαδικασίες αυτές εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 28.

Άρθρο 30 Έλλειψη Προώθησης ή Παράλειψη Εμφάνισης

1. Εάν, εντός της προθεσμίας που καθορίζεται από τους παρόντες Κανονισμούς ή το Διαιτητικό Δικαστήριο, χωρίς να παρουσιάζει επαρκή αιτία:
 - (α) Ο Απαιτητής δεν κοινοποίησε την Έκθεση Απαίτησης, το Διαιτητικό Δικαστήριο εκδίδει διάταγμα για την περάτωση της διαιτητικής διαδικασίας, εκτός αν υπάρχουν θέματα που ενδεχομένως να πρέπει να αποφασιστούν και το Διαιτητικό Δικαστήριο κρίνει σκόπιμο να τα αποφασίσει.
 - (β) Ο Καθ' ου η Απαίτηση απέτυχε να κοινοποιήσει την απάντηση του στην ειδοποίηση για Διαιτησία ή την Έκθεση Υπεράσπισης του, το Διαιτητικό Δικαστήριο διατάσσει τη συνέχιση της διαδικασίας, χωρίς να θεωρεί αυτή την αποτυχία καθαυτή ως παραδοχή των ισχυρισμών του Απαιτητή. Οι διατάξεις του παρόντος εδαφίου ισχύουν και για την αδυναμία υποβολής υπεράσπισης από πλευράς του Απαιτητή σε ανταπαίτηση ή σε απαίτηση για συμψηφισμό.
2. Αν ένας διάδικος, που έχει δεόντως ενημερωθεί σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς, δεν εμφανιστεί σε ακρόαση, χωρίς να δείξει επαρκή αιτία για την αποτυχία αυτή, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να προχωρήσει στη διαιτησία.
3. Εάν ένας διάδικος, που έχει δεόντως ενημερωθεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο για την προσκόμιση εγγράφων, τεκμηρίων ή άλλων αποδεικτικών στοιχείων, δεν το πράξει εντός της καθορισμένης προθεσμίας, χωρίς να παρουσιάζει επαρκή αιτία για την αποτυχία αυτή, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να προβεί σε απόφαση με βάση τα στοιχεία που του έχουν υποβληθεί.

Άρθρο 31 Κλείσιμο των ακροάσεων

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να ζητήσει από τους διαδίκους να προσκομίσουν περαιτέρω αποδεικτικά στοιχεία ή μάρτυρες για να ακουστούν ή να υποβάλουν τις θέσεις τους και εάν δεν υπάρχουν, μπορεί να κηρύξει ότι οι ακροάσεις έκλεισαν.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί, αν το κρίνει αναγκαίο λόγω εξαιρετικών περιστάσεων, να αποφασίσει, με δική του πρωτοβουλία ή κατόπιν αιτήσεως ενός διαδίκου, να επαναλάβει τις ακροάσεις ανά πάσα στιγμή πριν από την απόφαση.

Άρθρο 32 Παραίτηση από το Δικαίωμα Ένστασης

Αδυναμία οποιουδήποτε μέρους να προβάλει άμεσα ένσταση σε τυχόν μη συμμόρφωση του άλλου μέρους με τους παρόντες Κανονισμούς ή με οποιαδήποτε απαίτηση της διαιτητικής συμφωνίας, θεωρείται ως παραίτηση από το δικαίωμα του μέρους να προβεί σε τέτοια ένσταση, εκτός αν το εν λόγω μέρος μπορεί να αποδείξει ότι, υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις, η αδυναμία αυτή ήταν δικαιολογημένη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV. Η ΑΠΟΦΑΣΗ

Άρθρο 33 Αποφάσεις

1. Όταν υπάρχουν περισσότεροι από ένας διαιτητές, οποιαδήποτε απόφαση διαιτησίας ή άλλη απόφαση του Διαιτητικού Δικαστηρίου λαμβάνεται με πλειοψηφία των Διαιτητών.
2. Σε περίπτωση διαδικαστικών θεμάτων, όταν δεν υπάρχει πλειοψηφία ή όταν το Διαιτητικό Δικαστήριο το επιτρέπει, ο προεδρεύων Διαιτητής μπορεί να αποφασίσει μόνος του, με την επιφύλαξη ενδεχόμενης αναθεώρησης της απόφασης από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Άρθρο 34 Μορφή και Αποτέλεσμα της Απόφασης

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο δυνατόν να εκδώσει διαφορετικές αποφάσεις για διαφορετικά θέματα σε διαφορετικούς χρόνους.
2. Όλες οι αποφάσεις πρέπει να γίνονται γραπτώς και να είναι τελικές και δεσμευτικές. Τα μέρη πρέπει να εκτελούν όλες τις αποφάσεις χωρίς καθυστέρηση.
3. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αναφέρει τους λόγους στους οποίους βασίζεται η απόφαση, εκτός αν τα μέρη συμφώνησαν όπως μην αναφερθούν λόγοι.
4. Η απόφαση υπογράφεται από τους διαιτητές και περιλαμβάνει την ημερομηνία κατά την οποία λήφθηκε η απόφαση και αναφέρει τον τόπο διεξαγωγής της διαιτησίας. Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι του ενός διαιτητές και οποιοσδήποτε από αυτούς παραλείψει να υπογράψει, η απόφαση αναφέρει τον λόγο για την παράλειψη της υπογραφής.
5. Η απόφαση μπορεί να δημοσιοποιηθεί με τη συγκατάθεση όλων των μερών, ή μπορεί να δημοσιοποιηθεί στο βαθμό που απαιτείται από το μέρος λόγω νομικής υποχρέωσης, για να προστατεύσει ή να ασκήσει νομικό δικαίωμα ή σε σχέση με δικαστική διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης αρμόδιας αρχής.
6. Αντίγραφα της απόφασης που έχουν υπογραφεί από τους διαιτητές κοινοποιούνται στα μέρη από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Άρθρο 35 Εφαρμοστέο Δίκαιο, Amiable Compositeur

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο θα εφαρμόζει τους Κανόνες δικαίου που επιλέγονται από τα μέρη στο βαθμό που αυτοί μπορούν να εφαρμοστούν στην ουσία της διαφοράς. Ελλείψει τέτοιας επιλογής από τα μέρη, το Διαιτητικό Δικαστήριο εφαρμόζει το δίκαιο που κρίνει κατάλληλο.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει ως amiable compositeur ή ex aequo et bono μόνο εάν τα μέρη έχουν ρητά εξουσιοδοτήσει το Διαιτητικό Δικαστήριο να το πράξει.
3. Σε όλες τις περιπτώσεις, το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, εφόσον υπάρχουν, και λαμβάνει υπόψη τα χρηστά ήθη που ισχύουν για τη συναλλαγή.

Άρθρο 36 Διευθέτηση ή Άλλοι Λόγοι Τερματισμού

1. Εάν, πριν από την έκδοση της απόφασης, τα μέρη συμφωνήσουν για τη διευθέτηση της διαφοράς, το Διαιτητικό Δικαστήριο είτε εκδίδει διάταγμα τερματισμού της διαιτητικής διαδικασίας είτε, εάν ζητηθεί από τα μέρη και γίνει δεκτό από το Διαιτητικό Δικαστήριο, καταγράφει τον διακανονισμό υπό τη μορφή έκδοσης από κοινού διαιτητικής απόφασης. Το Διαιτητικό Δικαστήριο δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την εν λόγω απόφαση.
2. Εάν, πριν από τη λήψη της απόφασης, η συνέχιση της διαιτητικής διαδικασίας καθίσταται περιττή ή αδύνατη για οποιονδήποτε λόγο που δεν αναφέρεται στην παράγραφο 1, το Διαιτητικό Δικαστήριο ενημερώνει τα μέρη για την πρόθεσή του να εκδώσει απόφαση τερματισμού της διαδικασίας. Το Διαιτητικό Δικαστήριο έχει την εξουσία να εκδώσει τέτοια απόφαση, εκτός εάν υπάρχουν ζητήματα που ενδεχομένως χρειάζεται να αποφασιστούν και το Διαιτητικό Δικαστήριο κρίνει σκόπιμο να τα αποφασίσει.
3. Αντίγραφα της εντολής τερματισμού της διαιτητικής διαδικασίας ή της διαιτητικής απόφασης με συμφωνημένους όρους, υπογεγραμμένα από τους διαιτητές, κοινοποιούνται από το Διαιτητικό Δικαστήριο στα μέρη. Σε περίπτωση έκδοσης διαιτητικής απόφασης μετά από διευθέτηση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 34, παράγραφοι 2, 4 και 5.

Άρθρο 37 Ερμηνεία της Απόφασης

1. Εντός 30 ημερών από την παραλαβή της απόφασης, κάθε μέρος, με ειδοποίηση προς τα άλλα μέρη, μπορεί να ζητήσει από το Διαιτητικό Δικαστήριο να ερμηνεύσει την απόφαση.
2. Η ερμηνεία παρέχεται γραπτώς εντός 45 ημερών από την παραλαβή της αίτησης. Η ερμηνεία αποτελεί μέρος της απόφασης και εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 34, παράγραφοι 2 έως 6.

Άρθρο 38 Διόρθωση της Απόφασης

1. Εντός 30 ημερών από την παραλαβή της απόφασης, κάθε μέρος, με ειδοποίηση προς τα άλλα μέρη, μπορεί να ζητήσει από το Διαιτητικό Δικαστήριο να διορθώσει στην απόφαση τυχόν σφάλματα υπολογισμού, οποιοδήποτε γραφικό ή τυπογραφικό λάθος ή οποιοδήποτε λάθος ή παράλειψη παρόμοιας φύσης. Εάν το Διαιτητικό Δικαστήριο κρίνει ότι η αίτηση είναι δικαιολογημένη, υποβάλλει τη διόρθωση εντός 45 ημερών από την παραλαβή της αίτησης.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί, εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης, να προβεί στις διορθώσεις αυτές με δική του πρωτοβουλία.
3. Οι διορθώσεις αυτές πρέπει να γίνονται γραπτώς και να αποτελούν μέρος της απόφασης. Σε τέτοια περίπτωση θα ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 34, παράγραφοι 2 έως 6.

Άρθρο 39 Επιπρόσθετη Απόφαση

1. Εντός 30 ημερών από την παραλαβή της εντολής τερματισμού ή της απόφασης, ένα μέρος, με ειδοποίηση προς τα άλλα μέρη, μπορεί να ζητήσει από το Διαιτητικό Δικαστήριο να εκδώσει απόφαση ως προς τις απαιτήσεις που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διαδικασίας αλλά δεν έχουν αποφασιστεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο.
2. Εάν το Διαιτητικό Δικαστήριο κρίνει ότι η αίτηση για επιπρόσθετη απόφαση δικαιολογείται, εκδίδει ή ολοκληρώνει την απόφαση του εντός 60 ημερών από την παραλαβή της αίτησης. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να παρατείνει, εάν είναι απαραίτητο, την προθεσμία εντός της οποίας θα εκδώσει την απόφαση.
3. Όταν εκδίδεται επιπρόσθετη απόφαση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 34, παράγραφοι 2 έως 6.

Άρθρο 40 Τέλη και Κόστος Διαδικασίας

1. Ο Απαιτητής που υποβάλλει Αίτηση πρέπει να συμπεριλάβει στην Αίτηση το μη επιστρεπτό τέλος υποβολής που απαιτείται σύμφωνα με το **Παράρτημα Α** των Κανονισμών. Καμία αίτηση δεν θα εξετάζεται εκτός εάν συνοδεύεται από το τέλος καταχώρισης.
2. Με την έναρξη της διαδικασίας, το Κέντρο ζητά από τα μέρη να καταβάλουν τα έξοδα του Κέντρου και του Διαιτητή, όπως ορίζεται στο **Παράρτημα Α** των Κανονισμών.
3. Το Κέντρο μπορεί να αναστείλει ή να τερματίσει τη διαδικασία σύμφωνα με τους Κανονισμούς, εάν δεν γίνει οποιαδήποτε πληρωμή.
4. Με τον τερματισμό της διαδικασίας, το Κέντρο καθορίζει το συνολικό κόστος της διαδικασίας και επιβαρύνονται τα μέρη για το υπόλοιπο που απαιτείται σύμφωνα με τους Κανονισμούς.
5. Όσον αφορά τις διαδικασίες που έχουν κινηθεί σύμφωνα με τους Κανονισμούς, όλα τα έξοδα και τα τέλη επιβαρύνουν τα μέρη σύμφωνα με το **Παράρτημα Α**.

Άρθρο 41 Άλλες Σχετικές Πρόνοιες

1. Σε καταναλωτικές διαφορές, το αποτέλεσμα της Διαιτησίας διατίθεται εντός 90 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το Κέντρο έλαβε τον πλήρη φάκελο παραπόνου. Σε περίπτωση πολύπλοκων διαφορών, το Κέντρο μπορεί, κατά την κρίση του, να παρατείνει την περίοδο των 90 ημερολογιακών ημερών. Τα μέρη ενημερώνονται για κάθε παράταση της περιόδου αυτής και για το αναμενόμενο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαφοράς.
2. Σε περίπτωση που τίθενται ζητήματα ερμηνείας των παρόντων Κανονισμών, το κείμενο των Αγγλικών Κανονισμών υπερτερεί.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ

ι) ΓΙΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΕΣ ΣΕ ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Τέλη Καταχώρησης Αίτησης (είτε από το ένα μέρος είτε από κοινού)

€400 μη επιστρεπτέο τέλος, για καταχώρηση της Διαφοράς στο Κέντρο.

Ελάχιστη Αμοιβή για Κάθε Διαιτητή

Ποσό αγορασθέντων αγαθών ή υπηρεσιών σε ευρώ (€)	Καταβλητέα Τέλη Διαιτησίας (€)
500 - 10.000	150
10.001 και άνω	250

- Η αμοιβή των διαιτητών συμφωνείται με τους διαιτητές. Οι πιο πάνω αμοιβές είναι οι ελάχιστες ενδεικτικές αμοιβές που χρεώνονται από τους Διαιτητές του Κέντρου.
- Όλα τα παραπάνω τέλη δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και είναι πληρωτέα ανά ώρα.
- Η πληρωμή τελών για τέσσερις ώρες Διαιτησίας γίνεται με την έναρξη της Διαιτησίας (άρθρο 3(2) των Κανονισμών).

ii) ΓΙΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΕΣ ΣΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Τέλη Καταχώρησης Αίτησης από τον Καταναλωτή

€20 μη επιστρεπτέο τέλος, για καταχώρηση της Διαφοράς στο Κέντρο.

Τέλη Διαιτησίας

Ποσό αγορασθέντων αγαθών ή υπηρεσιών σε ευρώ (€)	Τέλη καταναλωτή σε Ευρώ (€)	Τέλη Επιχείρησης σε Ευρώ (€)
500 - 10.000	25	100
10.001 και άνω	30	120

- Όλα τα παραπάνω τέλη δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και είναι πληρωτέα ανά ώρα.
- Η πληρωμή τελών για δύο ώρες Διαιτησίας γίνεται με την έναρξη της Διαιτησίας (άρθρο 3(2) των Κανονισμών).
- Το μέγιστο ποσό που καταβάλλεται από τον Καταναλωτή είναι €1000

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΡΗΤΡΑΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

«Οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει ή σχετίζεται με αυτή τη σύμβαση, ή την παράβαση, τον τερματισμό ή την ακυρότητα αυτής, θα επιλύεται με διαιτησία σύμφωνα με τους Κανονισμούς Διαιτησίας του Cyprus Center for Alternative Dispute Resolution (A.D.R. Cyprus Center Ltd) οι οποίοι θεωρείται ότι έχουν ενσωματωθεί στην παρούσα ρήτρα με αναφορά.

Έδρα ή νόμιμος τόπος διαιτησίας είναι η Κυπριακή Δημοκρατία.

Το ισχύον δίκαιο της σύμβασης είναι το ουσιαστικό δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας».