



CYPRUS CONSUMER CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης- Κατάρτισης

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

ONLINE

zoom

Διάρκειας 40 ωρών

Ημερομηνίες: 29,30,31 Ιανουαρίου και 5,6,7 Φεβρουαρίου 2021

Δύο Παρασκευοσαββατοκύριακα (Παρασκευή Απόγευμα μέχρι Κυριακή)

ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

Cyprus Consumer Center for Alternative Dispute Resolution

www.adr.com.cy

Για οποιοσδήποτε πληροφορίες επισκεφθείτε μας στο www.adr.com.cy ή τηλεφωνήστε στο 22519741

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης-Κατάρτισης Διαμεσολαβητών Εγκεκριμένο από το Υπουργείο Δικαιοσύνης Και Δημοσίας Τάξεως

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες δύνανται να εγγραφούν στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Ημερομηνίες: 29,30,31 Ιανουαρίου 2021 και 5,6,7 Φεβρουαρίου 2021

Συνολικής Διάρκειας 40 ωρών

Γιατί να Επιλέξετε το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών;

Επειδή το πρόγραμμα μας είναι:

- ✓ Εγκεκριμένο Πρόγραμμα από το **Υπουργείο Δικαιοσύνης** και Δημοσίας Τάξεως της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- ✓ Συγχρηματοδοτούμενο Πρόγραμμα από την **Ευρωπαϊκή Ένωση** (Consumer Programme 2014-2020).
- ✓ Διοργάνωση από εγκεκριμένο Φορέα ADR από το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας (**ΥΠΚ**) της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- ✓ Διάρκεια: Παρασκευή, Σάββατο και Κυριακή σε 2 εβδομάδες.
- ✓ Συνολική Διάρκεια Προγράμματος 40 ώρες για την εκπαίδευση-κατάρτιση διαμεσολαβητών με δυνατότητα εγγραφής στο Μητρώο Διαπιστευμένων Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως.
- ✓ Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει έντυπο ή/και ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό.
- ✓ Αυτόματη εγγραφή με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης με το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών.

Σε Ποιους Απευθύνεται;

- ✓ **Δικηγόρους** που ασκούν το επάγγελμα και είναι κάτοχοι άδειας άσκησης επαγγέλματος σύμφωνα με τον περί Δικηγόρων Νόμο ή Κατόχους πτυχίου Νομικής δυνάμενους να αποκτήσουν άδειας άσκησης επαγγέλματος δικηγόρου
- ✓ **Αρχιτέκτονες και Πολιτικούς Μηχανικούς** που είναι μέλη του Επιστημονικού Τεχνικού Επιμελητηρίου Κύπρου
- ✓ **Επαγγελματίες** κατόχους αναγνωρισμένου τίτλου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που είναι ή δύνανται να γίνουν μέλη του Κυπριακού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου ή του Επιστημονικού Τεχνικού Επιμελητηρίου Κύπρου
- ✓ **Φοιτητές** τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών οι οποίοι ενδιαφέρονται να αποκτήσουν επιπρόσθετα προσόντα και να προσθέσουν στο βιογραφικό τους ένα αξιόλογο επαγγελματικό προσόν – δηλαδή της επίλυσης διαφορών εκτός δικαστηρίου. Για φοιτητές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης η εγγραφή στα Μητρώα

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Περιγραφή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Κατάρτισης Διαμεσολαβητών

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης - κατάρτισης διαμεσολαβητών διάρκειας 40 ωρών, έχει σχεδιαστεί προσαρμοσμένο στις προβλέψεις του Ν.159(Ι)/2012 περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές. Επιπρόσθετα το εν λόγω πρόγραμμα περιλαμβάνει την παρουσίαση και ανάλυση τομέων δικαίου όπως το δίκαιο προστασίας του καταναλωτή, το νομικό πλαίσιο των συμβάσεων πίστωσης, του εξ αποστάσεως εμπορίου και των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και η σχέση τους με τη διαμεσολάβηση.

Η εκπαίδευση εμπερικλείει ακόμη τα στάδια κλιμάκωσης της σύγκρουσης, την ορθή και αποτελεσματική χρήση της διαμεσολάβησης και τη δομή αυτής, τα στάδια της διαμεσολάβησης της και την ανάλυση των δεξιοτήτων και του ρόλου του διαμεσολαβητή στην επίλυση των διαφορών.

Στο προκείμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνονται και 6 προσομοιώσεις διαμεσολάβησης για την επίλυση αστικών ή/και εμπορικών διαφορών, αξιολόγηση από τους εκπαιδευτές και παροχή feedback.

Το πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο και οργανωμένο ώστε να οδηγεί στην απαραίτητη κατάρτιση για την εγγραφή στον κατάλογο διαπιστευμένων διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης της Κυπριακής Δημοκρατίας, σύμφωνα με τους ορισμούς του ισχύοντος Ν. 159(Ι)/2012.



**Το πρόγραμμα
συγχρηματοδοτείται από την
Ευρωπαϊκή Ένωση**

Consumer Programme 2014-2020



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Δομή του Προγράμματος

ΗΜΕΡΑ 1	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 29 Ιανουαρίου 15:00 – 20:15	<ul style="list-style-type: none">• Γνωριμία μεταξύ των Εκπαιδευτών και των Εκπαιδευόμενων και εισαγωγή στο Πρόγραμμα Διαμεσολάβησης• Μέθοδοι Επίλυσης Διαφορών, Δικαστήρια, Διαπραγμάτευση, Συμφιλίωση, Διαιτησία
ΗΜΕΡΑ 2	ΣΑΒΒΑΤΟ, 30 Ιανουαρίου 09:00 – 18:30	<ul style="list-style-type: none">• Τομείς δικαίου στους οποίους είναι αναγκαία η γνώση διαμεσολάβησης στο Καταναλωτικό Δίκαιο• Νόμοι οι οποίοι Αφορούν Τραπεζικά Θέματα (περί Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμοι, Εξ' Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Καταχρηστικών Ρητρών, Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος του 2017)
ΗΜΕΡΑ 3	ΚΥΡΙΑΚΗ, 31 Ιανουαρίου 09:00 – 18:30	<ul style="list-style-type: none">• Διαμεσολάβηση και Ψυχολογία, συγκρούσεις και συναισθήματα• Στάδια κλιμάκωσης• Πότε είναι σωστή η χρήση της διαμεσολάβησης, τα βασικά στοιχεία της Διαμεσολάβησης και οι τρόποι Διαμεσολάβησης• Πρακτικές Ασκήσεις/Υπόδυση Ρόλων
ΗΜΕΡΑ 4	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 5 Φεβρουαρίου 15:00 – 20:15	<ul style="list-style-type: none">• Ο περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμος του 2012 (159(Ι)/2012) και του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος του 2017 (Ν.85(Ι)/2017)• Νόμοι οι οποίοι Αφορούν την Πώληση Αγαθών/Υπηρεσιών (περί Ορισμένων πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμος)
ΗΜΕΡΑ 5	ΣΑΒΒΑΤΟ, 6 Φεβρουαρίου 09:00 – 18:30	<ul style="list-style-type: none">• Η δομή μιας συνάντησης διαμεσολάβησης (πριν και μετά)• Διαδικασία για ετοιμασία πιθανής συμφωνίας• Δεξιότητες και Ρόλος του διαμεσολαβητή• Δημιουργία επιλογών, ιδεών και λύσεων• Πρακτικές Ασκήσεις/Υπόδυση Ρόλων
ΗΜΕΡΑ 6	ΚΥΡΙΑΚΗ, 7 Φεβρουαρίου 09:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none">• Ευρωπαϊκός Κώδικας Δεοντολογίας• Αμεροληψία και Εμπιστευτικότητα• Πρακτικές Ασκήσεις/Υπόδυση Ρόλων• Καταληκτικά σχόλια και Απονομή διπλωμάτων

Εκπαιδευτές

Δρ. Άννα Εμ. Πλεύρη, Lead Trainer

(Πιστοποιημένη Εκπαιδευτρια Διαμεσολαβητών, Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια ΥΔΔΑΔ και ΥΔΔΤ, Δικηγόρος (Ελλάδα/Κύπρος), Επίκουρη Καθηγήτρια Νομικής Σχολής Πανεπιστημίου Λευκωσίας) ([CV](#))

Δρ. Χριστιάνα Μάρκου (Δικηγόρος, Επίκουρη Καθηγήτρια Νομικής Σχολής Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου) ([CV](#))

Ευριπίδης Χατζηνέστορος (Δικηγόρος, Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής, Ιδρυτής Κυπριακού Κέντρου Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών) ([CV](#))



Ποιοι Είμαστε;

Το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (**ADR Cyprus Center Ltd**) έχει εγκριθεί από την Αρμόδια Αρχή σύμφωνα με το Νόμο 85(I)/2017. Το Κέντρο λειτουργεί με βάση αυστηρά πρότυπα ποιότητας αντίστοιχα με εκείνα άλλων Κέντρων του εξωτερικού που ασχολούνται με την Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών. Οι διαδικασίες διαμεσολάβησης που διεξάγονται στο Κέντρο καθορίζονται από διαδικαστικούς κανόνες (βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων όπως εκείνων της UNCITRAL) με σκοπό την επίλυση διαφορών και την εξεύρεση λύσεων. Το Κέντρο αναλαμβάνει τόσο εσωτερικές όσο και διασυνοριακές διαφορές καθώς και online διαμεσολαβήσεις, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ εμπόρων εγκατεστημένων στην Κυπριακή Δημοκρατία και καταναλωτών από οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Κόστος Εγγραφής

Τα στοιχεία του Τραπεζικού μας λογαριασμού είναι τα ακόλουθα. Το πιο πάνω ποσό θα πρέπει να καταβληθεί πριν τις ημερομηνίες που αναφέρονται πιο πάνω.

Name: A.D.R. CYPRUS CENTER LTD
A/C Number: 357030494887
SWIFT(BIC): BCYPCY2N
Bank: Bank of Cyprus
IBAN: CY06 0020 0195 0000 3570 3049 4887

Εγγράψου μέχρι την 06/01/2021 και επωφελήσου έκπτωσης έγκαιρης εγγραφής

Το Πρόγραμμα Περιλαμβάνει

- ✓ Έντυπο ή/και ηλεκτρονικό υλικό
- ✓ Δωρεάν εγγραφή ως διαμεσολαβητής στο Κέντρο
- ✓ Διαδικτυακή Παράδοση Μαθημάτων

Μέχρι την 06/01/2021



Γίνονται Ευκολίες Πληρωμής!

**ΕΓΓΡΑΨΟΥ ONLINE
ΤΩΡΑ**

Μετά την 06/01/2021



Γίνονται Ευκολίες Πληρωμής!

Cyprus Consumer Center for
Alternative Dispute Resolution

ΠΡΩΤΟΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Δ: 16 Κυριάκου Μάτση 16, Eagle House, 8^{ος}
Όροφος, 1082 Nicosia

T: +357 22519741

Φ: +357 22318214

E: secretariat@adr.com.cy

www.adr.com.cy