



CYPRUS CONSUMER CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

ΚΑΝΟΝΕΣ

ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

(GR)

Έκδοση 1.02

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

Άρθρο 1 Πεδίο εφαρμογής

1. Όταν τα μέρη έχουν συμφωνήσει ότι οι μεταξύ τους διαφορές αναφορικά με μια καθορισμένη νομική σχέση, είτε αυτή είναι συμβατική ή όχι, θα παραπέμπεται στη Διαιτησία και θα υπόκειται στους Κανόνες (Οι “Κανόνες”) του Κέντρου του Καταναλωτή της Κύπρου για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (το “Κέντρο”), τότε τέτοιου είδους διαφορές θα επιλύονται σύμφωνα με τους Κανόνες αυτούς οι οποίοι θα υπόκεινται σε τέτοιες τροποποιήσεις όποτε αυτό συμφωνηθεί από τα μέρη.
2. Οι Κανόνες αυτοί θα καθορίζουν τη διαδικασία της Διαιτησίας εκτός σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Κανόνας συγκρούεται με διάταξη του Νόμου που εφαρμόζεται στην Διαιτησία και την οποία τα μέρη δεν μπορούν να αγνοήσουν, η διάταξη αυτή θα υπερισχύει.
3. Το Κέντρο δεν είναι υποχρεωμένο να επιληφθεί διαφοράς η οποία έχει υπαχθεί σε αυτό και σύμφωνα με τους Κανόνες στις κάτωθι αναφερόμενες περιπτώσεις:

(α) η διαφορά είναι επουσιώδης ή βασίζεται σε κακόβουλη καταγγελία·

(β) η διαφορά εξετάζεται ή έχει εξεταστεί προηγουμένως από άλλο φορέα ΕΕΔ ή από δικαστήριο·

(γ) η εξέταση μιας τέτοιας διαφοράς θα έβλαπτε σημαντικά την αποτελεσματική λειτουργία του Κέντρου

Επιπρόσθετα, σε περίπτωση όπου η διαφορά εγείρεται από καταναλωτή εναντίον επιχείρησης το Κέντρο δεν είναι υποχρεωμένο να εξετάσει τη διαφορά όταν:

(α) ο καταναλωτής δεν προσπάθησε να επικοινωνήσει με την επιχείρηση προκειμένου να συζητήσει τη διαφορά του και να επιδιώξει, ως πρώτο βήμα, να επιλύσει τη διαφορά απευθείας με αυτόν·

(β) ο καταναλωτής δεν υπέβαλε τη διαφορά στο Κέντρο εντός ενός έτους από την ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής υπέβαλε την καταγγελία στην επιχείρηση·

(γ) Η αξία της διαφοράς είναι κατώτερη του ποσού των €500

4. Όπου σύμφωνα με τους διαδικαστικούς κανόνες το Κέντρο δεν είναι ικανό να επιληφθεί διαφοράς η οποία έχει υποβληθεί σε αυτό, το Κέντρο θα παρέχει στα μέρη αιτιολογημένη εξήγηση για τους λόγους στους οποίους δεν προέβη στην εξέταση της διαφοράς εντός τριών εβδομάδων από τη λήψη της απάντησης στην ειδοποίηση για Διαιτησία που αναφέρεται στο Άρθρο 4 των Κανόνων.

Άρθρο 2 Ειδοποίηση και Υπολογισμός των χρονικών περιόδων

1. Ειδοποίηση που περιλαμβάνει γνωστοποίηση, επικοινωνία ή πρόταση, μπορεί να μεταδοθεί με κάθε είδος επικοινωνίας ή πρότασης που προβλέπει ή επιτρέπει μητρώο για τη μετάδοση αυτή.
2. Εάν έχει δηλωθεί διεύθυνση από ένα μέρος ειδικά για το σκοπό αυτό ή έχει εξουσιοδοτηθεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο, οποιαδήποτε ειδοποίηση θα επιδίδεται στο μέρος αυτό στη

δοθείσα διεύθυνση και όταν επιδοθεί θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί. Επίδοση με ηλεκτρονικά μέσα όπως μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να γίνει μόνο στη δοθείσα ή εξουσιοδοτημένη διεύθυνση.

3. Εν τη ελλείψει τέτοιας δήλωσης ή εξουσιοδότησης, ειδοποίηση θεωρείται:
 - (α) Ότι παραλήφθηκε αν επιδόθηκε προσωπικά στον παραλήπτη ή
 - (β) Θεωρείται ότι έχει παραληφθεί εάν έχει επιδοθεί στο τόπο όπου διεξάγει την εργασία του, στην κατοικία του, ή στην ταχυδρομική διεύθυνση του παραλήπτη.
4. Εάν μετά από αρκετές προσπάθειες η επίδοση δεν μπορεί να επιτευχθεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2 ή 3, ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί αν αποσταλεί στη τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του παραλήπτη όπου ευρίσκεται ο τόπος εργασίας του, η κατοικία του ή η διεύθυνση του ταχυδρομείου του μέσω συστημένης επιστολής ή οποιοδήποτε άλλο μέσο που παρέχει ένα αρχείο παράδοσης ή απόπειρα παράδοσης.
5. Ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί κατά την ημερομηνία που επιδίδεται σύμφωνα με τις παραγράφους 2,3 ή 4 ή έγινε προσπάθεια να επιδοθεί σύμφωνα με τη παράγραφο 4. Ειδοποίηση που μεταδίδεται με ηλεκτρονικά μέσα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί την ημερομηνία που αποστέλλεται εκτός αν η ειδοποίηση της Διαιτησίας που μεταδίδεται θεωρείται ότι παραλήφθηκε την ημερομηνία που έφτασε στην ηλεκτρονική διεύθυνση του παραλήπτη.
6. Για τον σκοπό του υπολογισμού της περιόδου του χρόνου σύμφωνα με τους Κανόνες αυτούς τέτοια περίοδος θα ξεκινά να μετρά την επόμενη ημέρα που η ειδοποίηση παραλήφθηκε. Εάν η τελευταία της περιόδου αυτής είναι δημόσια αργία ή μη εργάσιμη ημέρα στην οικία ή στον τόπο εργασίας του παραλήπτη η περίοδος αυτή παρατείνεται μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί. Οι δημόσιες αργίες ή η μη εργάσιμες ημέρες που τυγχάνουν να υπάρχουν κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου συμπεριλαμβάνονται στην υπολογισθείσα περίοδο.

Άρθρο 3 Ειδοποίηση για Διαιτησία

1. Το μέρος ή τα μέρη που προσφεύγουν στη Διαιτησία (ο "Αιτητής") θα δίδουν στο άλλο μέρος ή τα μέρη (ο "Καθ'ού η Αίτηση") ειδοποίηση για Διαιτησία.
2. Οι διαδικασίες της Διαιτησίας θεωρούνται ότι αρχίζουν από την ημέρα που η ειδοποίηση για Διαιτησία παραλήφθηκε από τον Καθ' ου η Αίτηση.
3. Η ειδοποίηση για Διαιτησία θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:
 - (α) Απαίτηση για παραπομπή της διαφοράς σε διαιτησία;
 - (β) Τα ονόματα και τα στοιχεία επικοινωνίας των Μερών
 - (γ) Προσδιορισμός της σύμβασης διαιτησίας που επικαλείται
 - (δ) Προσδιορισμός οποιασδήποτε σύμβασης ή άλλου νομικού εγγράφου σε σχέση με το οποίο η διαφορά ανακύπτει ή εν τη ελλείψει τέτοιας σύμβασης ή νομικού εγγράφου μια σύντομη περιγραφή της σχέσης τους.
 - (ε) Μια σύντομη περιγραφή της απαίτησης και ο προσδιορισμός του ποσού που ενέχεται αν υπάρχει.
 - (στ) Την αποζημίωση ή την θεραπεία που επιζητείται.
 - (ζ) Πρόταση ως προς τον αριθμό των Διαιτητών, αν τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει προηγουμένως σε αυτό.
4. Επίσης αντίγραφο της ειδοποίησης της Διαιτησίας πρέπει αμέσως να προωθηθεί στο Κέντρο από τον Αιτητή.

5. Η ειδοποίηση για Διαιτησία πρέπει επίσης να περιλαμβάνει πρόταση για τον διορισμό τριών Διαιτητών.
6. Η σύνθεση του Διαιτητικού Δικαστηρίου δεν θα πρέπει να εμποδίζεται από οποιαδήποτε διαμάχη αναφορικά με την αποτελεσματικότητα της ειδοποίησης για Διαιτησία, η οποία θα επιλυθεί στο τέλος από το Διαιτητικό Δικαστήριο.
7. Το Κέντρο στο οποίο υποβλήθηκε το παράπονο δίδει ειδοποίηση στα μέρη της διαφοράς μόλις λάβει όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνουν τις σχετικές πληροφορίες που σχετίζονται με το παράπονο.

Άρθρο 4 Απάντηση στην Ειδοποίηση για Διαιτησία

1. Εντός είκοσι ημερών από τη παραλαβή της ειδοποίησης για Διαιτησίας, ο Καθ' ου η Αίτηση πρέπει να κοινοποιήσει στον Αιτητή απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία και η οποία θα περιλαμβάνει:
 - (α) Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του κάθε Καθ' ου η Αίτηση
 - (β) Απάντηση στους ισχυρισμούς που αναφέρονται στην ειδοποίηση για Διαιτησία σύμφωνα με το Άρθρο 3, παράγραφοι 3 (γ) το (ζ).
2. Η απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία μπορεί ακόμα να περιλαμβάνει:
 - (α) Οποιοδήποτε ισχυρισμό ότι το Διαιτητικό Δικαστήριο που συστάθηκε σύμφωνα με τους Κανόνες αυτούς στερείται δικαιοδοσίας.
 - (β) Πρόταση για την ονομασία του Κέντρου όπως αναφέρεται στο Άρθρο 6, παράγραφο 1.
 - (γ) Πρόταση για το διορισμό ενός και μόνου Διαιτητή όπως αναφέρεται στο Άρθρο 8, παράγραφος 1.
 - (δ) Ειδοποίηση για το διορισμό Διαιτητή όπως αναφέρεται στο Άρθρο 9 ή 10.
 - (ε) Σύντομη περιγραφή της Ανταπαίτησης ή Ανταπαιτήσεων για σκοπούς συμψηφισμού, αν υπάρχουν συμπεριλαμβανομένου όπου είναι σχετικό και ένδειξη των ποσών που ενέχονται και της θεραπείας ή της αποζημίωσης που επιζητείται.
 - (στ) Η ειδοποίηση για Διαιτησία σύμφωνα με το Άρθρο 3 στη περίπτωση που ο Καθ' ου η Αίτηση διατυπώνει ένα ισχυρισμό εναντίον Μέρους στη συμφωνία Διαιτησίας εκτός από τον Αιτητή.
3. Επίσης αντίγραφο της Απάντησης στην ειδοποίηση για Διαιτησία πρέπει αμέσως να προωθηθεί στο Κέντρο από τον Καθ' ου η Αίτηση.
4. Η σύνθεση του Διαιτητικού Δικαστηρίου δεν θα πρέπει να εμποδίζεται από οποιαδήποτε διαμάχη αναφορικά με την αποτυχία του Καθ' ου η Αίτηση να δώσει απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία, ή από μια μη συμπληρωμένη ή καθυστερημένη απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία, η οποία στο τέλος θα επιλυθεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Άρθρο 5 Αντιπροσώπευση και Βοήθεια

Κάθε μέρος θα εκπροσωπείται ή θα δέχεται βοήθεια από άτομα που έχουν επιλεγεί από αυτό. Τα ονόματα και οι διευθύνσεις των προσώπων αυτών πρέπει να διατίθενται σε όλα τα μέρη και στο Διαιτητικό Δικαστήριο. Τέτοια διάθεση πρέπει να καθορίζει αν ο διορισμός γίνεται για σκοπούς αντιπροσώπευσης ή βοήθειας. Όταν ένα πρόσωπο ενεργεί ως αντιπρόσωπος ενός Μέρους, το Διαιτητικό Δικαστήριο είτε από δική του πρωτοβουλία ή μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους, μπορεί σε οποιοδήποτε στάδιο να ζητήσει απόδειξη της

εξουσίας που δόθηκε στον αντιπρόσωπο σε τέτοια μορφή που το Διαιτητικό Δικαστήριο θα καθορίσει.

Άρθρο 6 Καθορισμός των Διαιτητών από το Κέντρο

1. Τα μέρη συμφωνούν ότι το Κέντρο θα καθορίσει τον Διαιτητή ή τους Διαιτητές που θα επιληφθούν της διαφοράς. Το Κέντρο καθορίζει τέτοιο Διαιτητή ή Διαιτητές μέσα σε δεκαπέντε ημέρες από τη παραλαβή της απάντησης στην ειδοποίηση.
2. Αν όλα τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει στην επιλογή του Κέντρου μέσα σε δεκαπέντε ημέρες αφότου η πρόταση έγινε και λήφθηκε από όλα τα μέρη σύμφωνα με τη παράγραφο 1, κάθε μέρος μπορεί να ζητήσει από το Κέντρο να καθορίσει άλλο Διαιτητή ή Διαιτητές.
3. Άνευ επηρεασμού των όσων αναφέρονται στο Άρθρο 41, παράγραφος 4, αν το Κέντρο αρνηθεί να ενεργήσει, ή αν αποτύχει να διορίσει Διαιτητή εντός είκοσι ημερών αφότου παραλάβει την αίτηση οποιουδήποτε Μέρους για να το πράξει, ή αποτύχει να ενεργήσει μέσα σε οποιαδήποτε άλλη προθεσμία που καθορίζεται από τους Κανόνες, ή αποτύχει να αποφασίσει σε μια πρόσκληση Διαιτητή εντός εύλογου χρόνου αφότου αιτηθεί οποιοδήποτε μέρος για να το πράξει, οποιοδήποτε μέρος μπορεί να αιτηθεί από το Κέντρο να καθορίσει άλλο Διαιτητή ή Διαιτητές ή να καθορίσει άλλη Αρχή να διορίσει Διαιτητή ή Διαιτητές.
4. Κατά την ενάσκηση των εξουσιών σύμφωνα με τους Κανόνες αυτούς, το Κέντρο μπορεί να απαιτήσει από οποιοδήποτε μέρος και από τους Διαιτητές τις πληροφορίες που θεωρεί αναγκαίες και θα δώσει στα μέρη, όπου παραστεί αναγκαίο, στους Διαιτητές, την ευκαιρία να παρουσιάσουν τις απόψεις τους με οποιοδήποτε τρόπο θεωρούν πρέπον. Όλες αυτές οι πληροφορίες προς και από το Κέντρο θα παρέχονται από τον αποστολέα σε όλα τα μέρη.
5. Όταν ζητηθεί από το Κέντρο να διορίσει ένα Διαιτητή σύμφωνα με τα Άρθρα 8, 9, 10 ή 14, το μέρος που υποβάλλει την Αίτηση θα αποστέλλει στο Κέντρο, αντίγραφα της ειδοποίησης για Διαιτησία και, αν υπάρχει, οποιαδήποτε απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία.
6. Το Κέντρο θα λάβει υπόψη τέτοιες σκέψεις που πιθανόν να διασφαλίζουν τον διορισμό ενός ανεξάρτητου και αμερόληπτου Διαιτητή και θα λάβουν υπόψη την ορθότητα του διορισμού ενός Διαιτητή με εθνικότητα διαφορετική από αυτή που έχουν τα μέρη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟΥ

Άρθρο 7 Αριθμός των Διαιτητών

1. Αν τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως συμφωνήσει για τρεις Διαιτητές, και αν εντός 30 ημερών αφότου ληφθεί από τον Καθ' ου η Αίτηση η ειδοποίηση για Διαιτησία τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει ότι θα υπάρχουν τρεις Διαιτητές τότε θα διορίζεται ένας Διαιτητής.
2. Πάρα ταύτα σύμφωνα με τη παράγραφο 1, το Κέντρο μπορεί, μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους, να διορίσει τρεις Διαιτητές αν κρίνει υπό τις περιστάσεις της υπόθεσης ότι είναι ορθότερο.

Διορισμός των Διαιτητών (άρθρα 8 - 10)

Άρθρο 8 (Διορισμός των Διαιτητών)

Το Κέντρο θα διορίζει τον αποκλειστικό Διαιτητή το συντομότερο δυνατό. Κατά το διορισμό, το Κέντρο θα χρησιμοποιεί την ακόλουθη λίστα διαδικασίας εκτός αν τα μέρη συμφωνήσουν ότι η λίστα διαδικασίας δεν θα χρησιμοποιηθεί ή αν το Κέντρο καθορίσει κατά τη διακριτική του ευχέρεια ότι η χρήση της λίστας διαδικασίας δεν είναι κατάλληλη για την συγκεκριμένη υπόθεση:

(α) Το Κέντρο θα κοινοποιεί σε κάθε ένα από τα μέρη μια όμοια λίστα που περιέχει τουλάχιστον τρία ονόματα.

(β) Εντός 15 ημερών από τη παραλαβή της λίστας αυτής, κάθε μέρος μπορεί να επιστρέψει τη λίστα στο Κέντρο αφού διαγράψει το όνομα ή τα ονόματα στα οποία φέρει ένσταση και απαριθμήσει τα υπόλοιπα ονόματα στη λίστα με τη σειρά προτίμησης του.

(γ) Μετά την εκπνοή της πιο πάνω περιόδου το Κέντρο θα διορίζει τον αποκλειστικό Διαιτητή μεταξύ των ονομάτων που εγκρίθηκαν στη λίστα που επιστράφηκε και σύμφωνα με τη σειρά προτίμησης που καθορίστηκε από τα μέρη.

(δ) Εάν για κάποιο λόγο ο διορισμός δεν μπορεί να γίνει σύμφωνα με αυτή τη διαδικασία, το Κέντρο μπορεί να ασκήσει τη διακριτική του ευχέρεια για το διορισμό ενός αποκλειστικού Διαιτητή.

Άρθρο 9 (Διορισμός των Διαιτητών)

1. Εάν θα διοριστούν τρεις Διαιτητές το Κέντρο θα χρησιμοποιήσει την λίστα διαδικασίας που αναφέρεται ως άνω και κάθε μέρος θα επιλέξει ένα Διαιτητή από τη λίστα. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα οι δύο Διαιτητές που θα διοριστούν να επιλέξουν και τον τρίτο Διαιτητή από τη λίστα ο οποίος θα ενεργεί ως πρόεδρος του Διαιτητικού Δικαστηρίου.
2. Εάν εντός 30 ημερών από τη λήψη της ειδοποίησης για τον διορισμό ενός Διαιτητή από το ένα μέρος το άλλο μέρος δεν ειδοποιήσει το πρώτο μέρος για τον διορισμό του Διαιτητή, το πρώτο μέρος μπορεί να αιτηθεί από το Κέντρο να διορίσει το δεύτερο Διαιτητή.
3. Εάν εντός 30 ημερών μετά το διορισμό του δεύτερου Διαιτητή, οι δύο Διαιτητές δεν έχουν συμφωνήσει στην επιλογή του προεδρεύοντος Διαιτητού, ο προεδρεύον Διαιτητής θα διορίζεται από το Κέντρο με τον ίδιο τρόπο όπως ο αποκλειστικός Διαιτητής που διορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 8.

Άρθρο 9 (Διορισμός των Διαιτητών)

1. Για τους σκοπούς του Άρθρου 9, παράγραφος 1, όπου θα διορίζονται τρεις Διαιτητές και υπάρχουν αρκετά μέρη ως Αιτητές ή ως Καθ' ου η Αίτησης, αν τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει σε διαφορετική μέθοδο διορισμού των Διαιτητών, τα διάφορα μέρη από κοινού, είτε ως Αιτητές ή ως Καθ' ου η Αίτησης θα διορίζουν ένα Διαιτητή.
2. Εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει ότι το Διαιτητικό Δικαστήριο θα απαρτίζεται από ένα αριθμό Διαιτητών εκτός από ένα ή τρεις, οι Διαιτητές θα διορίζονται σύμφωνα με τη μέθοδο που συμφωνήθηκε από τα μέρη.

3. Στη περίπτωση που υπάρξει αποτυχία να γίνει σύνθεση του Διαιτητικού Δικαστηρίου σύμφωνα με αυτούς τους Κανόνες, το Κέντρο μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους θα προβεί στη σύνθεση του Διαιτητικού Δικαστηρίου ακυρώνοντας ταυτόχρονα τον όποιο διορισμό που ήδη έχει γίνει και θα διορίσει ή επαναδιορίσει κάθε ένα από τους Διαιτητές και καθορίζοντας έναν εξ αυτών ως ο προεδρεύον Διαιτητής.

Αποκαλύψεις από και ενστάσεις στο διορισμό Διαιτητών (Άρθρα 11 - 13)

Άρθρο 11 (Αποκαλύψεις από και αμφισβήτηση Διαιτητών)

Όταν ένα πρόσωπο προσεγγίζεται σε σχέση με τον πιθανό διορισμό του ως Διαιτητής, πρέπει να αποκαλύψει τέτοιες περιστάσεις που πιθανό να δημιουργήσουν εύλογες υποψίες όσον αφορά την ανεξαρτησία και αμεροληψία του. Ο Διαιτητής από την στιγμή του διορισμού του και μέσω της Διαιτητικής διαδικασίας θα πρέπει χωρίς καθυστέρηση να αποκαλύψει τέτοιες περιστάσεις στα μέρη και στους άλλους Διαιτητές εκτός αν έχουν ενημερωθεί από τον ίδιο ή ίδια για τις περιστάσεις αυτές.

Άρθρο 12 (Αποκαλύψεις από και αμφισβήτηση Διαιτητών)

1. Κάθε Διαιτητής μπορεί να αμφισβητηθεί αν υπάρχουν περιστάσεις κάτω από τις οποίες ανακύπτουν εύλογες υποψίες όσον αφορά την αμεροληψία και την ανεξαρτησία του.
2. Ένα μέρος μπορεί να αμφισβητήσει τον διορισμό ενός Διαιτητή από αυτόν και για γεγονότα που έγιναν γνωστά στο ίδιο μετά τον διορισμό.
3. Στη περίπτωση που Διαιτητής αποτύχει να ενεργήσει ή στη περίπτωση de jure ή de facto αδυναμίας εκτέλεσης των καθηκόντων του/της, η διαδικασία αναφορικά με την αμφισβήτηση του/της εφαρμόζεται όπως προβλέπεται στο Άρθρο 13.

Άρθρο 13 (Αποκαλύψεις από και αμφισβήτηση Διαιτητών)

1. Το μέρος που σκοπεύει να αμφισβητήσει ένα Διαιτητή θα αποστέλλει ειδοποίηση για την αμφισβήτηση αυτή εντός 15 ημερών αφότου ενημερώθηκε για το διορισμό του υπό αμφισβήτηση Διαιτητή, ή εντός 15 ημερών αφότου τα περιστατικά που αναφέρονται στα άρθρα 11 και 12 έγιναν γνωστά στο μέρος αυτό.
2. Η ειδοποίηση αμφισβήτησης θα κοινοποιείται σε όλα τα μέρη, στον Διαιτητή που είναι υπό αμφισβήτηση και στους άλλους Διαιτητές. Η ειδοποίηση αμφισβήτησης θα αναφέρει τους λόγους της αμφισβήτησης.
3. Όταν ένας Διαιτητής έχει αμφισβητηθεί από ένα μέρος, όλα τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν στην αμφισβήτηση. Ο Διαιτητής μπορεί επίσης, μετά την αμφισβήτηση να αποσυρθεί από τη θέση του/της. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό σημαίνει ότι συνεπάγεται και σε αποδοχή της εγκυρότητας των λόγων αμφισβήτησης.
4. Εάν εντός 15 ημερών από την ημέρα της ειδοποίησης της αμφισβήτησης, όλα τα μέρη δεν συμφωνήσουν στην αμφισβήτηση ή ο υπό αμφισβήτηση Διαιτητής δεν αποσυρθεί, το μέρος που προβαίνει στην αμφισβήτηση μπορεί να επιλέξει να το επιδιώξει. Σε αυτή τη περίπτωση,

εντός 30 ημερών από την ημέρα της ειδοποίησης της αμφισβήτησης θα πρέπει να αιτηθεί απόφαση από το Κέντρο για την υπό αναφορά αμφισβήτηση.

Άρθρο 14 Αντικατάσταση Διαιτητή

1. Σύμφωνα με τη παράγραφο 2, σε κάθε περίπτωση όπου ο Διαιτητής πρέπει να αντικατασταθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας της Διαιτησίας, ο αντικαταστάτης Διαιτητής θα διορίζεται ή θα επιλέγεται σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στα άρθρα 8-11 που εφαρμόστηκε στον διορισμό ή στην επιλογή του Διαιτητή που αντικαταστάθηκε. Η διαδικασία αυτή θα εφαρμόζεται ακόμα και αν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας του διορισμού του Διαιτητή που αντικαταστάθηκε, ένα μέρος είχε αποτύχει να ασκήσει το δικαίωμα του να διορίσει ή να συμμετάσχει στο διορισμό.
2. Στη περίπτωση όπου δεν υπάρχουν άλλα διαθέσιμα φυσικά πρόσωπα για να επιλεγθούν ως Διαιτητές το Κέντρο εισηγείται στα μέρη να υποβάλουν την διαφορά τους σε άλλο Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών και στη περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό, τα μέρη ενημερώνονται για αυτό και στην περίπτωση που δεν φέρουν ένσταση ο Διαιτητής μπορεί να συνεχίσει με τη Διαιτησία.
3. Αν κατόπιν αιτήσεως το Κέντρο κρίνει λόγω εξαιρετικών περιστάσεων της υπόθεσης, θα δικαιολογείτο για ένα μέρος να στερηθεί του δικαιώματος από του να διορίσει έναν αντικαταστάτη Διαιτητή, το Κέντρο μπορεί αφότου δώσει την ευκαιρία στα μέρη και στους υπόλοιπους Διαιτητές να εκφέρουν τις απόψεις τους:
 - (α) Να διορίσουν τον αντικαταστάτη Διαιτητή ή
 - (β) Μετά το πέρας των ακροάσεων, εξουσιοδοτεί τους άλλους Διαιτητές να συνεχίσουν με την Διαιτησία και να καταλήξουν σε οποιαδήποτε απόφαση ή αμοιβή.

Άρθρο 15 Επαναλήψεις των ακροάσεων σε περίπτωση αντικατάστασης του Διαιτητή

Όταν ένας Διαιτητής αντικαθίσταται, οι διαδικασίες θα επαναλαμβάνονται από το στάδιο στο οποίο ο Διαιτητής που αντικαταστάθηκε έπαυσε να εκτελεί τα καθήκοντα του εκτός αν το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίσει διαφορετικά.

Άρθρο 16 Εξαίρεση στην ευθύνη

Εκτός στις περιπτώσεις εκ προθέσεως αδικήματος, τα μέρη παραιτούνται, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, οποιασδήποτε απαίτησης εναντίον των Διαιτητών, του Κέντρου και κάθε προσώπου που διορίζεται από το Διαιτητικό Δικαστήριο βασισμένο σε κάθε πράξη ή παράλειψη που σχετίζεται με τη Διαιτησία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

Άρθρο 17 Γενικοί όροι

1. Με την επιφύλαξη των παρόντων κανόνων, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να διεξάγει τη Διαιτησία κατά τον τρόπο που κρίνει σκόπιμο με τη προϋπόθεση ότι τα μέρη

αντιμετωπίζονται με ισότητα και ότι σε κατάλληλο στάδιο της διαδικασίας σε κάθε μέρος του δίνεται λογική ευκαιρία να παρουσιάσει την υπόθεση του. Το Διαιτητικό Δικαστήριο κατά την ενάσκηση της διακριτικής του ευχέρειας θα διεξάγει τις διαδικασίες έτσι ώστε να αποφεύγει αχρείαστες καθυστερήσεις και έξοδα και για να παρέχει μια δίκαιη και αποτελεσματική διαδικασία για την επίλυση της διαφοράς των Μερών.

2. Το συντομότερο δυνατόν μετά τη σύσταση και μετά την πρόσκληση των Μερών να εκφέρουν τις απόψεις τους, το Διαιτητικό Δικαστήριο θα καθορίσει το προσωρινό χρονοδιάγραμμα της Διαιτησίας. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί, σε οποιοδήποτε χρόνο αφότου καλέσει τα μέρη για να εκφέρουν τις απόψεις τους να παρατείνει ή να μειώσει το χρονικό διάστημα που ορίζεται από τους παρόντες κανόνες ή συμφωνηθεί από τα μέρη.
3. Εάν σε κατάλληλο στάδιο της διαδικασίας το ζητήσει κάποιο μέρος, το Διαιτητικό Δικαστήριο θα προβαίνει σε ακροάσεις για την προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων από μάρτυρες, συμπεριλαμβανομένου εμπειρογνώμονες, ή για προφορικά επιχειρήματα. Εν τη απουσία τέτοιας αίτησης το Διαιτητικό Δικαστήριο θα αποφασίσει αν θα προβεί σε τέτοιες ακροάσεις ή αν οι διαδικασίες θα διεξαχθούν με βάση τα έγγραφα και άλλο υλικό.
4. Όλες οι κοινοποιήσεις στο Διαιτητικό Δικαστήριο από το ένα μέρος θα κοινοποιούνται από το μέρος αυτό σε όλα τα μέρη. Τέτοιες κοινοποιήσεις θα γίνονται ταυτόχρονα, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από το Διαιτητικό Δικαστήριο αν μπορεί να το πράξει βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.
5. Το Διαιτητικό Δικαστήριο, μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους, επιτρέπει σε ένα ή περισσότερα τρίτα πρόσωπα να ενταχθούν στη Διαιτησία με την προϋπόθεση ότι το πρόσωπο αυτό είναι μέρος στη συμφωνία Διαιτησίας, εκτός αν το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίσει, αφότου δώσει στα μέρη, συμπεριλαμβανομένου του προσώπου ή των προσώπων που θα ενταχθούν, την ευκαιρία να ακουσθούν, ότι η ένταξη στη διαδικασία θα προκαλέσει προκατάληψη σε οποιοδήποτε μέρος. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να δώσει μια απλή αποζημίωση ή διάφορες αποζημιώσεις προς όφελος όλων των Μερών που εμπλέκονται στη Διαιτησία.

Άρθρο 18 Τόπος διεξαγωγής της Διαιτησίας

1. Αν τα μέρη δεν έχουν συμφωνήσει προηγουμένως για τον τόπο διεξαγωγής της Διαιτησίας ο τόπος διεξαγωγής θα καθορίζεται από το Διαιτητικό Δικαστήριο λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις της υπόθεσης. Η απόφαση θα θεωρείται ότι λήφθηκε στον τόπο διεξαγωγής της διαιτησίας.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να συνεδριάζει σε οποιαδήποτε τοποθεσία κρίνει κατάλληλη. Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα μέρη, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί επίσης να συνεδριάζει σε οποιαδήποτε τοποθεσία θεωρεί κατάλληλη για οποιοδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένων των ακροάσεων.

Άρθρο 19 Γλώσσα

1. Εκτός όπου τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά, το Διαιτητικό Δικαστήριο, αμέσως αφότου διοριστεί, καθορίζει τη γλώσσα ή τις γλώσσες που θα χρησιμοποιηθούν στη διαδικασία. Ο προσδιορισμός αυτός ισχύει για την Έκθεση Απαίτησης, για την Έκθεση Υπεράσπισης, και για οποιοδήποτε άλλες γραπτές δηλώσεις και σε σχέση με προφορικές ακροάσεις που λαμβάνουν χώρα, στη γλώσσα ή τις γλώσσες που θα χρησιμοποιηθούν σε τέτοιες ακροάσεις.

2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να διατάξει όπως κάθε έγγραφο να είναι συνημμένο στη Έκθεση Απαίτησης ή στην Έκθεση Υπεράσπισης, και όλα τα συμπληρωματικά έγγραφα ή παραρτήματα που θα υποβάλλονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να παραδίδονται στην αρχική τους γλώσσα και να συνοδεύονται από μετάφραση της γλώσσας ή των γλωσσών που συμφωνήθηκαν μεταξύ των μερών ή όπως καθορίστηκαν από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Άρθρο 20 Έκθεση Απαίτησης

1. Ο Αιτητής θα κοινοποιεί την Έκθεση Απαίτησης του γραπτώς στον Καθ' ου η Αίτηση και σε κάθε ένα από τους Διαιτητές εντός του χρονικού πλαισίου που θα καθοριστεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο. Ο Αιτητής μπορεί να επιλέξει να χειριστεί την ειδοποίηση για Διαιτησία όπως αναφέρεται στο Άρθρο 3 ως Έκθεση Απαίτησης υπό την προϋπόθεση ότι η ειδοποίηση για Διαιτησία συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των παραγράφων 2-4 του άρθρου.
2. Η Έκθεση Απαίτησης θα περιλαμβάνει τις κάτωθι λεπτομέρειες:
 - (α) Τα ονόματα και τα στοιχεία επικοινωνίας των Μερών
 - (β) Δήλωση για τα γεγονότα που υποστηρίζουν την απαίτηση
 - (γ) Τα επίμαχα σημεία
 - (δ) Την αποζημίωση ή τη θεραπεία που ζητείται
 - (ε) Τα νομικά σημεία ή τα επιχειρήματα που στηρίζουν την απαίτηση.
3. Αντίγραφο οποιουδήποτε συμβολαίου ή άλλου νομικού εγγράφου σχετικό ή όχι με τη διαφορά που ανέκυψε και η συμφωνία διαιτησίας θα επισυνάπτεται στην Έκθεση Απαίτησης.
4. Η Έκθεση Απαίτησης θα πρέπει, όσο αυτό είναι εφικτό, να συνοδεύεται από όλα τα έγγραφα και άλλα στοιχεία στα οποία βασίζεται ο Αιτητής, ή που περιέχουν αναφορές σε αυτά.

Άρθρο 21 Έκθεση Υπεράσπισης

1. Ο Καθ' ου η Αίτηση θα κοινοποιεί την Έκθεση Υπεράσπισης του γραπτώς στον Αιτητή και σε κάθε Διαιτητή εντός του χρονικού πλαισίου που θα καθοριστεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο. Ο Καθ' ου η Αίτηση μπορεί να επιλέξει να χειριστεί την απάντησή του στην ειδοποίηση για Διαιτησία όπως αναφέρεται στο Άρθρο 4 ως Έκθεση Υπεράσπισης υπό την προϋπόθεση ότι η απάντηση στην ειδοποίηση για Διαιτησία συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2 του άρθρου αυτού.
2. Η Έκθεση Υπεράσπισης θα ανταποκρίνεται στα υπό στοιχεία (β) - (ε) της Έκθεσης Απαίτησης (άρθρο. 20, παραγρ. 2). Η Έκθεση Υπεράσπισης, θα πρέπει, όσο αυτό είναι εφικτό, να συνοδεύεται από όλα τα έγγραφα και άλλα στοιχεία στα οποία στηρίζεται ο Καθ' ου η Αίτηση, ή που περιέχουν αναφορές σε αυτά.
3. Στην Έκθεση Υπεράσπισης, ή σε κατοπινό στάδιο της διαδικασίας αν το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίσει ότι η καθυστέρηση ήταν δικαιολογημένη υπό τις περιστάσεις, ο Καθ' ου η Αίτηση μπορεί να προβάλει ανταπαίτηση ή να βασιστεί σε απαίτηση για σκοπούς συμψηφισμού υπό την προϋπόθεση ότι το Διαιτητικό Δικαστήριο έχει δικαιοδοσία να εκδικάσει τέτοια απαίτηση ή ανταπαίτηση.
4. Οι όροι του άρθρου 20, παράγραφοι 2 - 4, θα εφαρμόζονται και στην ανταπαίτηση, απαίτηση σύμφωνα με το άρθρο 4, παράγραφο 2 (στ), ή απαίτηση που γίνεται για σκοπούς συμψηφισμού.

Άρθρο 22 Τροποποιήσεις στην Απαίτηση ή στην Υπεράσπιση

Κατά τη διάρκεια της διαιτητικής διαδικασίας, ένα μέρος μπορεί τροποποιήσει ή να αντικαταστήσει την Έκθεση Απαίτησης ή την Έκθεση Υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένης και της ανταπαίτησης ή της απαίτησης για σκοπούς συμψηφισμού, εκτός αν το Διαιτητικό Δικαστήριο δεν θεωρεί πρόπον να επιτρέψει τέτοια τροποποίηση ή αντικατάσταση λαμβάνοντας υπόψη την καθυστέρηση που θα προκύψει ή τη ζημιά που θα προκληθεί στα άλλα μέρη ή οποιεσδήποτε άλλες περιστάσεις. Μια Έκθεση Απαίτησης, Έκθεση Υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένης και ανταπαίτησης ή απαίτησης για σκοπούς συμψηφισμού, δεν δύναται να τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί με τέτοιο τρόπο όπου η τροποποιημένη ή αντικατασταθείσα απαίτηση ή υπεράσπιση εκπίπτει της δικαιοδοσίας του Διαιτητικού Δικαστηρίου.

Άρθρο 23 Ισχυρισμοί ως προς τη δικαιοδοσία του Διαιτητικού Δικαστηρίου

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο θα έχει εξουσία να αποφανθεί επί της δικής του δικαιοδοσίας, συμπεριλαμβανομένων και των όποιων ενστάσεων αναφορικά με την ύπαρξη ή την εγκυρότητα της συμφωνίας διαιτησίας. Για τον σκοπό αυτό, μια ρήτρα διαιτησίας που αποτελεί μέρος ενός συμβολαίου θα θεωρείται ως συμφωνία ανεξάρτητη από όλους τους άλλους όρους του συμβολαίου. Απόφαση από το Διαιτητικό Δικαστήριο ότι η σύμβαση είναι άκυρη δεν επηρεάζει αυτόματα την εγκυρότητα της διαιτητικής ρήτρας.
2. Ισχυρισμός ότι ένα Διαιτητικό Δικαστήριο δεν έχει δικαιοδοσία θα εγείρεται το αργότερο στην Έκθεση Υπεράσπισης ή, αναφορικά με ανταπαίτηση ή την αίτηση για σκοπούς συμψηφισμού, στην απάντηση στην ανταπαίτηση ή στην απαίτηση για σκοπούς συμψηφισμού. Ένα μέρος δεν αποκλείεται από του να εγείρει τέτοιο ισχυρισμό για το γεγονός ότι δεν έχει διορίσει, ή επειδή συμμετείχε στο διορισμό ενός Διαιτητή. Ισχυρισμός ότι το Διαιτητικό Δικαστήριο ξεπερνά τα όρια της δικαιοδοσίας του, προβάλλεται μόλις το ζήτημα που φέρεται να είναι πέραν της δικαιοδοσίας του εγείρεται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας Διαιτησίας. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί σε κάθε περίπτωση να αποδεχθεί μεταγενέστερο ισχυρισμό αν η καθυστέρηση ήταν δικαιολογημένη.
3. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να αποφανθεί επί ενός ισχυρισμού όπως αναφέρεται στη παράγραφο 2 είτε ως προδικαστικό ζήτημα ή σε απόφαση επί της ουσίας. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να συνεχίσει τη διαδικασία και να λάβει απόφαση, παρά την εκκρεμούσα αμφισβήτηση της δικαιοδοσίας του ενώπιον Δικαστηρίου.

Άρθρο 24 Περαιτέρω Γραπτές Δηλώσεις

Το Διαιτητικό Δικαστήριο θα αποφασίζει για περαιτέρω γραπτές δηλώσεις, επιπρόσθετες της Έκθεσης Απαίτησης και της Έκθεσης Υπεράσπισης που δυνατόν να επιθυμούν να υποβάλουν τα μέρη και θα καθορίζει τις χρονικές περιόδους που απαιτούνται για κοινοποίηση τέτοιων δηλώσεων.

Άρθρο 25 Χρονικές Περιόδους

Οι χρονικές περιόδους που καθορίζονται από το Διαιτητικό Δικαστήριο για την κοινοποίηση των γραπτών δηλώσεων (περιλαμβάνουν την Έκθεση Απαίτησης και την Έκθεση Υπεράσπισης) δεν πρέπει να ξεπερνούν τις 30 ημέρες. Παρόλα αυτά, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να παρατείνει τα χρονικά περιθώρια αν κρίνει ότι τέτοια παράταση είναι δικαιολογημένη.

Άρθρο 26 Ενδιάμεσα Μέτρα

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί, μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους, να εκδώσει ενδιάμεσα μέτρα.
2. Ένα ενδιάμεσο μέτρο είναι οποιοδήποτε προσωρινό μέτρο μέσω του οποίου, σε οποιοδήποτε χρόνο πριν την έκδοση της απόφασης δια της οποίας η διαφορά αποφασίζεται τελεσίδικα, και περιλαμβάνει ενδεικτικά αλλά χωρίς περιορισμό διαταγή προς ένα μέρος να:
 - (α) Διατηρήσει ή αποκαταστήσει το status quo μέχρι την επίλυση της διαφοράς.
 - (β) Να λάβει μέτρα τα οποία θα εμποδίσουν, ή να αποφύγει να λάβει μέτρα τα οποία δυνατόν να προκαλέσουν:
 - i. προσωρινή ή επικείμενη βλάβη ή
 - ii. προκατάληψη για την ίδια τη διαιτητική διαδικασία
 - (γ) Να παρέχει μέσα για διατήρηση των κεφαλαίων από τα οποία δυνατόν να ικανοποιηθεί μια επόμενη απόφαση ή
 - (δ) Να διατηρήσει αποδεικτικά στοιχεία που πιθανόν να είναι σχετικά και σημαντικά για την επίλυση της διαφοράς.
3. Το μέρος που αιτείται ένα ενδιάμεσο μέτρο σύμφωνα με τις παραγράφους 2 (α)- (γ) θα πρέπει να ικανοποιήσει το Διαιτητικό Δικαστήριο ότι:
 - (α) Είναι πιθανόν να προκύψει ζημιά που δεν θα αποκατασταθεί επαρκώς με απόφαση για χρηματική αποζημίωση, και τέτοια ζημιά θα υπερβαίνει κατά πολύ τη ζημιά που πιθανό να προκληθεί στο μέρος εναντίον του οποίου το μέτρο απευθύνεται αν αυτό δοθεί και
 - (β) Υπάρχει εύλογη πιθανότητα ότι ο Αιτητής θα επιτύχει επί της ουσίας της αξίωσης. Η διαπίστωση της πιθανότητας αυτής δεν επηρεάζει τη διακριτική ευχέρεια του Διαιτητικού Δικαστηρίου σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη του απόφαση επί οποιουδήποτε ζητήματος.
4. Όσον αφορά αίτηση για τη λήψη προσωρινών μέτρων σύμφωνα με την παράγραφο 2 (δ), οι απαιτήσεις της παραγράφου 3(α) και (β) θα εφαρμόζονται μόνο στην έκταση που το Διαιτητικό Δικαστήριο θεωρεί κατάλληλο.
5. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να τροποποιεί, αναβάλλει ή τερματίζει ένα ενδιάμεσο μέτρο που δόθηκε μετά από αίτηση οποιουδήποτε Μέρους ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις και αυτεπάγγελτα μετά από προηγούμενη ειδοποίηση στα μέρη.
6. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να απαιτήσει από το μέρος που αιτείται ένα ενδιάμεσο μέτρο να παρέχει την κατάλληλη ασφάλεια σε σχέση με το μέτρο.
7. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να απαιτήσει από οποιοδήποτε μέρος όπως άμεσα αποκαλύψει την μεταβολή στις περιστάσεις στη βάση των οποίων εκδόθηκε το ενδιάμεσο μέτρο.
8. Το μέρος που αιτείται ενδιάμεσο μέτρο μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο για οποιαδήποτε έξοδα και ζημιές που προκλήθηκαν από το μέτρο σε κάθε μέρος, αν το Διαιτητικό Δικαστήριο

μεταγενέστερα αποφασίσει ότι υπό τις επικρατούσες συνθήκες, το μέτρο δεν θα έπρεπε να είχε δοθεί. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να επιδικάσει τέτοια έξοδα και ζημιές σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας.

9. Αίτηση για ενδιάμεσα μέτρα απευθυνόμενη από οποιοδήποτε μέρος σε Δικαστήριο δεν θα πρέπει να θεωρείται μη συμβατή με τη συμφωνία Διαιτησίας ή ως παραίτηση από τη συμφωνία αυτή.

Άρθρο 27 Μαρτυρία

1. Κάθε μέρος θα έχει το βάρος απόδειξης των γεγονότων στα οποία στηρίζεται για να υποστηρίξει την αξίωση του ή την υπεράσπιση του.
2. Οι μάρτυρες, συμπεριλαμβανομένων εμπειρογνομόνων, που παρουσιάζονται από τα μέρη για να καταθέσουν στο Διαιτητικό Δικαστήριο πάνω σε οποιοδήποτε θέμα ή γεγονός μπορεί να είναι οποιαδήποτε άτομα, παρά το γεγονός ότι τα άτομα αυτά αποτελούν μέρη της διαιτησίας ή με οποιοδήποτε τρόπο σχετίζονται με άλλο μέρος. Εκτός αν το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίσει διαφορετικά, οι δηλώσεις μαρτύρων, συμπεριλαμβανομένων των εμπειρογνομόνων, μπορούν να υποβάλλονται γραπτώς και να υπογράφονται από αυτούς.
3. Σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να απαιτήσει από τα μέρη όπως προσκομίσουν έγγραφα, τεκμήρια ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία εντός της προθεσμίας που καθορίζει το Διαιτητικό Δικαστήριο.
4. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει επί της αποδεκτότητας, της συνάφειας, της ουσιαστικότητας και το βάρος των αποδεικτικών στοιχείων που προσφέρονται.

Άρθρο 28 Ακρόασεις

1. Στην περίπτωση προφορικής Ακρόασης το Διαιτητικό Δικαστήριο θα πρέπει να παρέχει στα μέρη επαρκή προειδοποίηση της ημερομηνίας, της ώρας και του τόπου διεξαγωγής της.
2. Μάρτυρες, συμπεριλαμβανομένων εμπειρογνομόνων, μπορεί να ακουστούν σύμφωνα με τους όρους και να εξεταστούν με τον τρόπο που καθορίζει το Διαιτητικό Δικαστήριο.
3. Οι ακρόασεις θα πραγματοποιούνται κεκλεισμένων των θυρών, εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να απαιτήσει την απόσυρση οποιουδήποτε μάρτυρα, συμπεριλαμβανομένου εμπειρογνώμονα, κατά τη διάρκεια της κατάθεσης άλλων μαρτύρων, εκτός εάν ένας μάρτυρας, συμπεριλαμβανομένου εμπειρογνώμονα, ο οποίος είναι συμβαλλόμενο μέρος στη διαιτησία, δεν ζητήσει να αποσυρθεί.
4. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να ζητήσει από έναν μάρτυρα, συμπεριλαμβανομένου και εμπειρογνώμονα, να εξεταστεί μέσω τηλεπικοινωνιών, όπου δεν απαιτείται η φυσική του παρουσία κατά την ακρόαση (όπως η τηλεδιάσκεψη).

Άρθρο 29 Εμπειρογνώμονες που διορίζονται από το Διαιτητικό Δικαστήριο

1. Μετά από διαβούλευση με τα μέρη, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να διορίσει έναν ή περισσότερους ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες με σκοπό να υποβάλουν έκθεση, γραπτώς, επί συγκεκριμένων ζητημάτων που θα καθοριστούν από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Αντίγραφο της εντολής του εμπειρογνώμονα, που έχει καταρτιστεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο, κοινοποιείται στους διαδίκους.

2. Ο εμπειρογνώμονας πρέπει προτού αποδεχθεί τον διορισμό, να υποβάλει στο Διαιτητικό Δικαστήριο και στα μέρη περιγραφή των προσόντων του και δήλωση της αμεροληψίας και της ανεξαρτησίας του. Εντός της προθεσμίας που διατάσσεται από το Διαιτητικό Δικαστήριο, τα μέρη ενημερώνουν το Διαιτητικό Δικαστήριο εάν φέρουν ένσταση σχετικά με τα προσόντα του εμπειρογνώμονα, την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει έγκαιρα αν θα αποδεχθεί τέτοιες ενστάσεις. Μετά από διορισμό εμπειρογνώμονα, ένα μέρος μπορεί να ενστεί στα προσόντα, την αμεροληψία ή την ανεξαρτησία του εμπειρογνώμονα μόνον εάν η ένσταση είναι για λόγους που το μέρος ενημερώνεται μετά την πραγματοποίηση του διορισμού. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει εγκαίρως για το αν πρέπει να λάβει οποιαδήποτε μέτρα.
3. Τα μέρη παρέχουν στον εμπειρογνώμονα κάθε χρήσιμη πληροφορία ή προσκομίζουν για επιθεώρησή όλα τα σχετικά έγγραφα ή αγαθά που μπορεί να ζητήσει. Κάθε διαφορά μεταξύ ενός μέρους και ενός εμπειρογνώμονα σχετικά με τη συνάφεια των απαιτούμενων πληροφοριών ή της προσαγωγής τους πρέπει να παραπεμφθεί στο Διαιτητικό Δικαστήριο για απόφαση.
4. Μετά την παραλαβή της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης, το Διαιτητικό Δικαστήριο κοινοποιεί ένα αντίγραφο της έκθεσης στα μέρη, στους οποίους δίδεται η δυνατότητα να εκφράσουν γραπτώς τη γνώμη τους για την έκθεση. Κάθε μέρος έχει το δικαίωμα να εξετάζει κάθε έγγραφο στο οποίο βασίστηκε ο εμπειρογνώμονας στην έκθεσή του.
5. Κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε μέρους, ο εμπειρογνώμονας, μετά την αποστολή της έκθεσης, μπορεί να ακουστεί κατά τη διάρκεια ακρόασης όπου οι διάδικοι έχουν την ευκαιρία να παρίστανται και να ζητούν την ακρόαση του εμπειρογνώμονα. Κατά την ακρόαση αυτή, κάθε διάδικος μπορεί να προσκομίσει εμπειρογνώμονες προκειμένου να καταθέσουν σχετικά με τα επίμαχα σημεία. Στις διαδικασίες αυτές εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 28.

Άρθρο 30 Έλλειψη Προώθησης ή Παράλειψη Εμφάνισης

1. Εάν, εντός της προθεσμίας που καθορίζεται από τους παρόντες κανόνες ή το Διαιτητικό Δικαστήριο, χωρίς να παρουσιάζει επαρκή αιτία:
 - (α) Ο Αιτητής δεν κοινοποίησε την Έκθεση Απαίτησης, το Διαιτητικό Δικαστήριο εκδίδει διάταγμα για την περάτωση της διαιτητικής διαδικασίας, εκτός αν υπάρχουν θέματα που ενδεχομένως να πρέπει να αποφασιστούν και το Διαιτητικό Δικαστήριο κρίνει σκόπιμο να τα αποφασίσει.
 - (β) Ο Καθ' ου η Αίτηση απέτυχε να κοινοποιήσει την απάντηση του στην ειδοποίηση για Διαιτησία ή την Έκθεση Υπεράσπισης του, το Διαιτητικό Δικαστήριο διατάσσει τη συνέχιση της διαδικασίας, χωρίς να θεωρεί αυτή την αποτυχία καθαυτή ως παραδοχή των ισχυρισμών του Αιτητή. Οι διατάξεις του παρόντος εδαφίου ισχύουν και για την αδυναμία υποβολής υπεράσπισης από πλευράς του Αιτητή σε ανταπαιτήση ή σε απαίτηση για συμψηφισμό.
2. Αν ένας διάδικος, δεόντως ενημερωμένος σύμφωνα με τους παρόντες κανόνες, δεν εμφανιστεί σε ακρόαση, χωρίς να αποδείξει επαρκή αιτία για την αποτυχία αυτή, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να προχωρήσει στη διαιτησία.
3. Εάν ένας διάδικος, δεόντως καλούμενος από το Διαιτητικό Δικαστήριο για την προσκόμιση εγγράφων, τεκμηρίων ή άλλων αποδεικτικών στοιχείων, δεν το πράξει εντός της

καθορισμένης προθεσμίας, χωρίς να παρουσιάζει επαρκή αιτία για την αποτυχία αυτή, το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να προβεί σε απόφαση με βάση τα στοιχεία που του έχουν υποβληθεί.

Άρθρο 31 Κλείσιμο των ακροάσεων

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να ζητήσει από τους διαδίκους να προσκομίσουν περαιτέρω αποδεικτικά στοιχεία ή μάρτυρες για να ακουστούν ή να υποβάλουν τις θέσεις του και εάν δεν υπάρχουν, μπορεί να κηρύξει τις ακροάσεις κλειστές.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί, αν το κρίνει αναγκαίο λόγω εξαιρετικών περιστάσεων, να αποφασίσει, με δική του πρωτοβουλία ή κατόπιν αιτήσεως ενός διαδίκου, να επαναλάβει τις ακροάσεις ανά πάσα στιγμή πριν από την απόφαση.
3. Σε καταναλωτικές διαφορές, το αποτέλεσμα της Διαιτησίας διατίθεται εντός 90 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το Κέντρο έλαβε τον πλήρη φάκελο παραπόνου. Σε περίπτωση πολύπλοκων διαφορών, το Κέντρο μπορεί, κατά την κρίση του, να παρατείνει την περίοδο των 90 ημερολογιακών ημερών. Τα μέρη ενημερώνονται για κάθε παράταση της περιόδου αυτής και για το αναμενόμενο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαφοράς.

Άρθρο 32 Παραίτηση από το Δικαίωμα Ένστασης

Αδυναμία οποιουδήποτε μέρους να προβάλει ένσταση αμέσως σε τυχόν μη συμμόρφωση με τους παρόντες κανόνες ή με οποιαδήποτε απαίτηση της διαιτητικής συμφωνίας θεωρείται ως παραίτηση από το δικαίωμα του μέρους να προβεί σε τέτοια ένσταση, εκτός αν ο εν λόγω διάδικος μπορεί να αποδείξει ότι, υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις, η αδυναμία αυτή ήταν δικαιολογημένη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV. Η ΑΠΟΦΑΣΗ

Άρθρο 33 Αποφάσεις

1. Όταν υπάρχουν περισσότεροι από ένας διαιτητές, οποιαδήποτε απόφαση διαιτησίας ή άλλη απόφαση του Διαιτητικού Δικαστηρίου λαμβάνεται με πλειοψηφία των Διαιτητών.
2. Σε περίπτωση διαδικαστικών θεμάτων, όταν δεν υπάρχει πλειοψηφία ή όταν το Διαιτητικό Δικαστήριο το επιτρέπει, ο προεδρεύων διαιτητής μπορεί να αποφασίσει μόνος του, με την επιφύλαξη ενδεχόμενης αναθεώρησης από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Άρθρο 34 Μορφή και αποτέλεσμα της Απόφασης

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο δυνατόν να εκδώσει διαφορετικές αποφάσεις για διαφορετικά θέματα σε διαφορετικούς χρόνους.
2. Όλες οι αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται γραπτώς και να είναι τελικές και δεσμευτικές. Τα μέρη πρέπει να εκτελούν όλες τις αποφάσεις χωρίς καθυστέρηση.
3. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αναφέρει τους λόγους στους οποίους βασίζεται η απόφαση, εκτός αν τα μέρη συμφώνησαν όπως μην δοθούν λόγοι.
4. Η απόφαση υπογράφεται από τους διαιτητές και περιλαμβάνει την ημερομηνία κατά την οποία λήφθηκε η απόφαση και αναφέρει τον τόπο διεξαγωγής της διαιτησίας. Σε περίπτωση

που υπάρχουν περισσότεροι του ενός διαιτητές και οποιοσδήποτε από αυτούς παραλείψει να υπογράψει, η απόφαση αναφέρει τον λόγο για την έλλειψη της υπογραφής.

5. Η απόφαση μπορεί να δημοσιοποιηθεί με τη συγκατάθεση όλων των μερών ή όταν και στο βαθμό που απαιτείται από το μέρος λόγω νομικής υποχρέωσης, για να προστατεύσει ή να ασκήσει νομικό δικαίωμα ή σε σχέση με δικαστική διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης αρμόδιας αρχής.
6. Αντίγραφα της απόφασης που έχουν υπογραφεί από τους διαιτητές κοινοποιούνται στα μέρη από το Διαιτητικό Δικαστήριο.

Άρθρο 35 Εφαρμοστέο Δίκαιο, Amiable Compositeur

1. Το Διαιτητικό Δικαστήριο θα εφαρμόζει τους κανόνες δικαίου που επιλέγονται από τα μέρη ως αυτοί μπορούν να εφαρμοστούν στην ουσία της διαφοράς. Ελλείψει τέτοιου ορισμού από τα μέρη, το Διαιτητικό Δικαστήριο εφαρμόζει το δίκαιο που κρίνει κατάλληλο.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει ως amiable compositeur ή ex aequo et bono μόνο εάν τα μέρη έχουν ρητά εξουσιοδοτήσει το Διαιτητικό Δικαστήριο να το πράξει.
3. Σε όλες τις περιπτώσεις, το Διαιτητικό Δικαστήριο αποφασίζει σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, εφόσον υπάρχουν, και λαμβάνει υπόψη τα χρηστά έθιμα που ισχύουν για τη συναλλαγή.

Άρθρο 36 Διευθέτηση ή άλλοι λόγοι τερματισμού

1. Εάν, πριν από τη χορήγηση της απόφασης, τα μέρη συμφωνήσουν για τη διευθέτηση της διαφοράς, το Διαιτητικό Δικαστήριο είτε εκδίδει διάταγμα τερματισμού της διαιτητικής διαδικασίας είτε, εάν ζητηθεί από τα μέρη και γίνει δεκτό από το Διαιτητικό Δικαστήριο, να καταγράψει τον διακανονισμό υπό τη μορφή διαιτητικής απόφασης με συμφωνημένους όρους. Το Διαιτητικό Δικαστήριο δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει την εν λόγω απόφαση.
2. Εάν, πριν από τη λήψη της απόφασης, η συνέχιση της διαιτητικής διαδικασίας καθίσταται περιττή ή αδύνατη για οποιονδήποτε λόγο που δεν αναφέρεται στην παράγραφο 1, το Διαιτητικό Δικαστήριο ενημερώνει τα μέρη για την πρόθεσή του να εκδώσει διάταγμα τερματισμού της διαδικασίας. Το Διαιτητικό Δικαστήριο έχει την εξουσία να εκδώσει τέτοιο διάταγμα, εκτός εάν υπάρχουν υπόλοιπα ζητήματα που ενδεχομένως χρειάζεται να αποφασιστούν και το Διαιτητικό Δικαστήριο κρίνει σκόπιμο να το πράξει.
3. Αντίγραφα της εντολής τερματισμού της διαιτητικής διαδικασίας ή της διαιτητικής απόφασης με συμφωνημένους όρους, υπογεγραμμένα από τους διαιτητές, κοινοποιούνται από το Διαιτητικό Δικαστήριο στα μέρη. Σε περίπτωση διαιτητικής απόφασης αφού υπήρξε διευθέτηση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 34, παράγραφοι 2, 4 και 5.

Άρθρο 37 Ερμηνεία της Απόφασης

1. Εντός 30 ημερών από την παραλαβή της απόφασης, κάθε μέρος, μετά από ειδοποίηση προς τα άλλα μέρη, μπορεί να ζητήσει από το Διαιτητικό Δικαστήριο να ερμηνεύσει την απόφαση.
2. Η ερμηνεία παρέχεται γραπτώς εντός 45 ημερών από την παραλαβή της αίτησης. Η ερμηνεία αποτελεί μέρος της απόφασης και εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 34, παράγραφοι 2 έως 6.

Άρθρο 38 Διόρθωση της Απόφασης

1. Εντός 30 ημερών από την παραλαβή της απόφασης, κάθε μέρος, με ειδοποίηση προς τα άλλα μέρη, μπορεί να ζητήσει από το Διαιτητικό Δικαστήριο να διορθώσει στην απόφαση τυχόν σφάλματα υπολογισμού, οποιοδήποτε γραφικό ή τυπογραφικό λάθος ή οποιοδήποτε λάθος ή παράλειψη παρόμοιας φύσης. Εάν το Διαιτητικό Δικαστήριο κρίνει ότι η αίτηση είναι δικαιολογημένη, υποβάλλει τη διόρθωση εντός 45 ημερών από την παραλαβή της αίτησης.
2. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί, εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης, να προβεί στις διορθώσεις αυτές με δική του πρωτοβουλία.
3. Οι διορθώσεις αυτές πρέπει να γίνονται γραπτώς και να αποτελούν μέρος της απόφασης. Ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 34, παράγραφοι 2 έως 6.

Άρθρο 39 Επιπρόσθετη απόφαση

1. Εντός 30 ημερών από την παραλαβή της εντολής τερματισμού ή της απόφασης, ένα μέρος, με ειδοποίηση προς τα άλλα μέρη, μπορεί να ζητήσει από το Διαιτητικό Δικαστήριο να εκδώσει απόφαση ως προς τις απαιτήσεις που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διαδικασίας αλλά δεν έχουν αποφασιστεί από το Διαιτητικό Δικαστήριο.
2. Εάν το Διαιτητικό Δικαστήριο κρίνει ότι η αίτηση για επιπρόσθετη απόφαση δικαιολογείται, εκδίδει ή ολοκληρώνει την απόφαση εντός 60 ημερών από την παραλαβή της αίτησης. Το Διαιτητικό Δικαστήριο μπορεί να παρατείνει, εάν είναι απαραίτητο, την προθεσμία εντός της οποίας θα εκδώσει την απόφαση.
3. Όταν εκδίδεται επιπρόσθετη απόφαση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 34, παράγραφοι 2 έως 6.

Άρθρο 40 Τέλη και κόστος

1. Ο Αιτητής που υποβάλλει Αίτηση πρέπει να συμπεριλάβει στην Αίτηση το μη επιστρεπτέο τέλος υποβολής που απαιτείται σύμφωνα με το **Παράρτημα Α** των Κανονισμών. Καμία αίτηση δεν θα υποβληθεί σε επεξεργασία εκτός εάν συνοδεύεται από το τέλος καταχώρισης.
2. Με την έναρξη της διαδικασίας, το Κέντρο ζητά από τα μέρη να καταβάλουν τα έξοδα και τα έξοδα του Κέντρου και του Διαιτητή, όπως ορίζεται στο **Παράρτημα Α** της παρούσας.
3. Το Κέντρο μπορεί να αναστείλει ή να τερματίσει τη διαδικασία σύμφωνα με τους Κανονισμούς, εάν δεν γίνει οποιαδήποτε πληρωμή.
4. Με τον τερματισμό της διαδικασίας, το Κέντρο καθορίζει το συνολικό κόστος της διαδικασίας και επιβαρύνονται τα μέρη για το υπόλοιπο που απαιτείται σύμφωνα με τους Κανονισμούς.
5. Όσον αφορά τις διαδικασίες που έχουν κινηθεί σύμφωνα με τους Κανονισμούς, όλα τα έξοδα και τα τέλη επιβαρύνουν τα μέρη σύμφωνα με το **Παράρτημα Α**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ

ι) ΓΙΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΕΣ ΣΕ ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Τέλη Καταχώρησης Αίτησης (είτε από το ένα μέρος είτε από κοινού)

€50 μη επιστρεπτέο τέλος, για καταχώρηση της Διαφοράς στο Κέντρο.

Τέλη Διαιτησίας

Ποσό αγορασθέντων αγαθών ή υπηρεσιών σε ευρώ (€)	Καταβλητέα Τέλη Διαιτησίας (€)
500 - 10.000	120
10.001 και άνω	150

- Όλα τα παραπάνω τέλη δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και είναι πληρωτέα ανά ώρα.
- Η πληρωμή τελών για δύο ώρες Διαιτησίας γίνεται με την έναρξη της Διαιτησίας (άρθρο 3(2) των Κανονισμών).

ii) ΓΙΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΕΣ ΣΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Τέλη Καταχώρησης Αίτησης από τον Καταναλωτή

€20 μη επιστρεπτέο τέλος, για καταχώρηση της Διαφοράς στο Κέντρο.

Τέλη Διαιτησίας

Ποσό αγορασθέντων αγαθών ή υπηρεσιών σε ευρώ (€)	Τέλη καταναλωτή σε Ευρώ (€)	Τέλη Επιχείρησης σε Ευρώ (€)
500 - 10.000	25	100
10.001 και άνω	30	120

- Όλα τα παραπάνω τέλη δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και είναι πληρωτέα ανά ώρα.
- Η πληρωμή τελών για δύο ώρες Διαιτησίας γίνεται με την έναρξη της Διαιτησίας (άρθρο 3(2) των Κανονισμών).
- Το μέγιστο ποσό που καταβάλλεται από τον Καταναλωτή είναι €1000

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΡΗΤΡΑΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

Ρήτρα διαιτησίας

«Οποιαδήποτε διαφορά, αμφισβήτηση ή αξίωση που απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα σύμβαση ή την παράβαση, τερματισμό ή ακυρότητα της, θα παραπέμπεται σε διαιτησία σύμφωνα με τους Κανονισμούς Διαιτησίας του Κυπριακού Κέντρου Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών.»