



**CYPRUS CONSUMER CENTER**  
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης- Κατάρτισης  
**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ**  
**ONLINE ή LIVE**  
zoom

Διάρκειας 40 ωρών Online ή στο Cleopatra Hotel Λευκωσία  
Ημερομηνίες: 4,5,6 Σεπτεμβρίου και 11,12,13 Σεπτεμβρίου 2020  
Δύο Σαββατοκύριακα (Παρασκευή Απόγευμα μέχρι Κυριακή)

Cyprus Consumer Center for Alternative Dispute Resolution  
[www.adr.com.cy](http://www.adr.com.cy)

Για οποιοδήποτε πληροφορίες επισκεφθείτε μας στο [www.adr.com.cy](http://www.adr.com.cy) ή τηλεφωνήστε στο 22519741

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

## Πρόγραμμα Εκπαίδευσης-Κατάρτισης Διαμεσολαβητών Εγκεκριμένο από το Υπουργείο Δικαιοσύνης Και Δημοσίας Τάξεως

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες δύνανται να εγγραφούν στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως της Κυπριακής Δημοκρατίας.

**Ημερομηνίες: 4/09/2020 – 6/09/2020 και 11/09/2020 – 13/09/2020**

**Συνολικής Διάρκειας 40 ωρών**

### Γιατί να Επιλέξετε το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών;

Επειδή το πρόγραμμα μας είναι:

- ✓ Εγκεκριμένο Πρόγραμμα από το **Υπουργείο Δικαιοσύνης** και Δημοσίας Τάξεως της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- ✓ Συγχρηματοδοτούμενο Πρόγραμμα από την **Ευρωπαϊκή Ένωση** (Consumer Programme 2004-2020).
- ✓ Διοργάνωση από εγκεκριμένο Φορέα ADR από το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας (**ΥΠΚ**) της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- ✓ Διάρκεια: Παρασκευή, Σάββατο και Κυριακή σε 2 εβδομάδες.
- ✓ Συνολική Διάρκεια Προγράμματος 40 ώρες για την εκπαίδευση-κατάρτιση διαμεσολαβητών με δυνατότητα εγγραφής στο Μητρώο Διαπιστευμένων Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως.
- ✓ Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει έντυπο ή/και ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό, γεύματα, καφέ και σνακ.
- ✓ Αυτόματη εγγραφή με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης με το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών.

### Σε Ποιους Απευθύνεται;

- ✓ **Δικηγόρους** που ασκούν το επάγγελμα και είναι κάτοχοι άδειας ασκήσεως επαγγέλματος σύμφωνα με τον περί Δικηγόρων Νόμο ή Κατόχους πτυχίου Νομικής δυνάμενους να αποκτήσουν άδειας άσκησης επαγγέλματος δικηγόρου,
- ✓ **Επαγγελματίες** κατόχους αναγνωρισμένου τίτλου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που είναι ή δύνανται να γίνουν μέλη του Κυπριακού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου ή του Επιστημονικού Τεχνικού Επιμελητηρίου Κύπρου καθώς και
- ✓ **Εταιρείες** που επιθυμούν να εκπαιδεύσουν το προσωπικό τους σε θέματα επίλυσης συγκρούσεων και διαφορών όπως για παράδειγμα Τμήματα Ανθρωπίνου Δυναμικού και Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών.
- ✓ **Φοιτητές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών** οι οποίοι ενδιαφέρονται να αποκτήσουν επιπρόσθετα προσόντα και να προσθέσουν στο βιογραφικό τους ένα αξιόλογο επαγγελματικό προσόν – δηλαδή της επίλυσης διαφορών εκτός δικαστηρίου. Για φοιτητές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης η εγγραφή στα Μητρώα Διαμεσολαβητών είναι δυνατή αφού λάβουν τίτλο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

## Περιγραφή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος Κατάρτισης Διαμεσολαβητών

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης - κατάρτισης διαμεσολαβητών διάρκειας 40 ωρών, έχει σχεδιαστεί προσαρμοσμένο στις προβλέψεις του Ν.159(Ι)/2012 περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές. Επιπρόσθετα το εν λόγω πρόγραμμα περιλαμβάνει την παρουσίαση και ανάλυση τομέων δικαίου όπως το δίκαιο προστασίας του καταναλωτή, το νομικό πλαίσιο των συμβάσεων πίστωσης, του εξ αποστάσεως εμπορίου και των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και η σχέση τους με τη διαμεσολάβηση.

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει ακόμη τα στάδια κλιμάκωσης της σύγκρουσης, την ορθή και αποτελεσματική χρήση της διαμεσολάβησης και τη δομή αυτής, τα στάδια της διαμεσολάβησης της και την ανάλυση των δεξιοτήτων και το ρόλου του διαμεσολαβητή στην επίλυση των διαφορών.

Στο προκείμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνονται και 6 προσομοιώσεις διαμεσολάβησης για την επίλυση αστικών ή/και εμπορικών διαφορών, αξιολόγηση από τους εκπαιδευτές και παροχή feedback.

Το πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο και οργανωμένο ώστε να οδηγεί στην απαραίτητη κατάρτιση για την εγγραφή στον κατάλογο διαπιστευμένων διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης της Κυπριακής Δημοκρατίας, σύμφωνα με τους ορισμούς του ισχύοντος Ν. 159(Ι)/2012.



Το πρόγραμμα  
συγχρηματοδοτείται από την  
Ευρωπαϊκή Ένωση

Consumer Programme 2014-2020



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

## Δομή του Προγράμματος

<b>ΗΜΕΡΑ 1</b>	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 4 Σεπτεμβρίου 15:00 – 20:15	<ul style="list-style-type: none"><li>Γνωριμία μεταξύ των Εκπαιδευτών και των Εκπαιδευόμενων και εισαγωγή στο Πρόγραμμα Διαμεσολάβησης.</li><li>Μέθοδοι Επίλυσης Διαφορών, Δικαστήρια, Διαπραγμάτευση, Συμφιλίωση, Διαιτησία.</li></ul>
<b>ΗΜΕΡΑ 2</b>	ΣΑΒΒΑΤΟ, 5 Σεπτεμβρίου 09:00 – 18:30	<ul style="list-style-type: none"><li>Τομείς δικαίου στους οποίους είναι αναγκαία η γνώση διαμεσολάβησης στο Καταναλωτικό Δίκαιο</li><li>Νόμοι οι οποίοι Αφορούν Τραπεζικά Θέματα (περί Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμοι, Εξ' Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Καταχρηστικών Ρητρών, Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος του 2017)</li></ul>
<b>ΗΜΕΡΑ 3</b>	ΚΥΡΙΑΚΗ, 6 Σεπτεμβρίου 09:00 – 18:30	<ul style="list-style-type: none"><li>Διαμεσολάβηση και Ψυχολογία, συγκρούσεις και συναισθήματα.</li><li>Στάδια κλιμάκωσης</li><li>Πότε είναι σωστή η χρήση της διαμεσολάβησης, τα βασικά στοιχεία της Διαμεσολάβησης και οι τρόποι Διαμεσολάβησης.</li><li>Πρακτικές Ασκήσεις/Υπόδυση Ρόλων</li></ul>
<b>ΗΜΕΡΑ 4</b>	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 11 Σεπτεμβρίου 15:00 – 20:15	<ul style="list-style-type: none"><li>Ο περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμος του 2012 (159(Ι)/2012) και του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος του 2017 (Ν.85(Ι)/2017)</li><li>Νόμοι οι οποίοι Αφορούν την Πώληση Αγαθών/Υπηρεσιών (περί Ορισμένων πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμος)</li></ul>
<b>ΗΜΕΡΑ 5</b>	ΣΑΒΒΑΤΟ, 12 Σεπτεμβρίου 09:00 – 18:30	<ul style="list-style-type: none"><li>Η δομή μιας συνάντησης διαμεσολάβησης (πριν και μετά)</li><li>Διαδικασία για ετοιμασία πιθανής συμφωνίας</li><li>Δεξιότητες και Ρόλος τους διαμεσολαβητή</li><li>Δημιουργία επιλογών, ιδεών και λύσεων</li><li>Πρακτικές Ασκήσεις/Υπόδυση Ρόλων</li></ul>
<b>ΗΜΕΡΑ 6</b>	ΚΥΡΙΑΚΗ, 13 Σεπτεμβρίου 09:00 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"><li>Ευρωπαϊκός Κώδικας Δεοντολογίας</li><li>Αμεροληψία και Εμπιστευτικότητα</li><li>Πρακτικές Ασκήσεις/Υπόδυση Ρόλων</li><li>Καταληκτικά σχόλια και Απονομή διπλωμάτων</li></ul>

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

## Εκπαιδευτές

**Δρ. Άννα Εμ. Πλεύρη, Lead Trainer** (Πιστοποιημένη Εκπαιδεύτρια Διαμεσολαβητών, Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια ΥΔΔΑΔ και ΥΔΔΤ, Δικηγόρος (Ελλάδα/Κύπρος), Επίκουρη Καθηγήτρια Νομικής Σχολής Πανεπιστημίου Λευκωσίας) ([CV](#))

**Δρ. Χριστιάνα Μάρκου** (Δικηγόρος, Επίκουρη Καθηγήτρια Νομικής Σχολής Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου) ([CV](#))

**Ευριπίδης Χατζηγέστορος** (Δικηγόρος, Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής, Ιδρυτής Κυπριακού Κέντρου Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών) ([CV](#))



## Ποιοι Είμαστε;

Το Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτή για Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (**ADR Cyprus Center Ltd**) έχει εγκριθεί από την Αρμόδια Αρχή σύμφωνα με το Νόμο 85(Ι)/2017. Το Κέντρο λειτουργεί με βάση αυστηρά πρότυπα ποιότητας αντίστοιχα με εκείνα άλλων Κέντρων του εξωτερικού που ασχολούνται με την Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών. Οι διαδικασίες διαμεσολάβησης που διεξάγονται στο Κέντρο καθορίζονται από διαδικαστικούς κανόνες (βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων όπως εκείνων της UNCITRAL) με σκοπό την επίλυση διαφορών και την εξεύρεση λύσεων. Το Κέντρο αναλαμβάνει τόσο εσωτερικές όσο και διασυνοριακές διαφορές καθώς και online διαμεσολαβήσεις, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ εμπόρων εγκατεστημένων στην Κυπριακή Δημοκρατία και καταναλωτών από οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

## Κόστος Εγγραφής

Τα στοιχεία του Τραπεζικού μας λογαριασμού είναι τα ακόλουθα. Το πιο πάνω ποσό θα πρέπει να καταβληθεί πριν τις ημερομηνίες που αναφέρονται πιο πάνω.

**Name:** A.D.R. CYPRUS CENTER LTD

**A/C Number:** 357030494887

**SWIFT(BIC):** BCYPCY2N

**Bank:** Bank of Cyprus

**IBAN:** CY06 0020 0195 0000 3570 3049 4887

Εγγράψου μέχρι την 01/08/2020 και επωφελήσου έκπτωσης έγκαιρης εγγραφής

### Χώρος Διεξαγωγής

ONLINE ή στο Ξενοδοχείο Cleopatra Φλωρίνης 8, 1065 Λευκωσία, Κύπρος

### Το Live Πρόγραμμα Περιλαμβάνει

- ✓ Έντυπο ή/και ηλεκτρονικό υλικό
- ✓ 4 γεύματα
- ✓ Καφέ και σνακ
- ✓ Δωρεάν εγγραφή ως διαμεσολαβητή στο Κέντρο

Μέχρι την 1/08/2020



\*Συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

ΕΓΓΡΑΨΟΥ ONLINE  
ΤΩΡΑ

Μετά την 1/08/2020



\*Συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

Cyprus Consumer Center for  
Alternative Dispute Resolution

ΠΡΩΤΟΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Δ: 16 Κυριάκου Μάτση 16, Eagle House, 8<sup>ος</sup> Όροφος,  
1082 Nicosia

T: +357 22519741

Φ: +357 22318214

E: [secretariat@adrcyprus.com](mailto:secretariat@adrcyprus.com)

[www.adr.com.cy](http://www.adr.com.cy)