



CYPRUS CONSUMER CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Δυνάμει του Περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμος
του 2012 (159(I)/2012), άρθρο 7(α)(ii)

(Διάρκεια 40 ώρες)

Το Πρόγραμμα θα διαρκεί δύο Σαββατοκύριακα (από Παρασκευή μέχρι Κυριακή)

ΠΡΩΤΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΓΝΩΡΙΜΙΑ
15:00 – 17:30	<ul style="list-style-type: none">• Γνωριμία μεταξύ των Εκπαιδευτών και των Εκπαιδευόμενων.• Εισαγωγή στο Πρόγραμμα Διαμεσολάβησης.• Συνομιλία με εκπαιδευόμενους αναφορικά με την αντίληψη τους για το θέμα της διαμεσολάβησης.• Εισαγωγή στη διαμεσολάβηση.• Σύντομη επεξήγηση του Ν. 159(I)/2012 και της σχετικής νομοθεσίας.• Επεξηγηματικά Video (20 λεπτά)
17:30 – 17:45	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
17:45 – 20:00	<ul style="list-style-type: none">• Άλλες μέθοδοι Επίλυσης Διαφορών• Δικαστήρια• Διαπραγμάτευση• Συμφιλίωση• Διαιτησία
20:00 – 20:15	<ul style="list-style-type: none">• Απορίες και σχόλια – Ανακεφαλαίωση.



CYPRUS CONSUMER CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

ΠΡΩΤΟ ΣΑΒΒΑΤΟ	ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ/ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
09:00 – 11:00	Τομείς δικαίου στους οποίους είναι αναγκαία η γνώση διαμεσολάβησης στο Καταναλωτικό Δίκαιο
11:00 – 11:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
11:15 – 13:15	Γενικές Αρχές Καταναλωτικού Δικαίου και Διαμεσολάβηση: Επεξήγηση Εναρμονιστικών Νομοθεσιών: <ul style="list-style-type: none">• Ο περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος του 2017• Ο περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμος
13:15 – 14:15	Γεύμα
14:15 – 16:15	Νόμοι οι οποίοι Αφορούν Τραπεζικά Θέματα: <ul style="list-style-type: none">• Ο περί Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007• Ο περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμοι
16:15 – 16:30	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
16:30 – 18:15	<ul style="list-style-type: none">• Ο περί των Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που Προορίζονται για Κατοικία Νόμος• Ο περί της Εξ' Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμος
18:15 – 18:30	Απορίες και σχόλια – Ανακεφαλαίωση



CYPRUS CONSUMER CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

ΠΡΩΤΗ ΚΥΡΙΑΚΗ	
09:00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none">• Ανακεφαλαίωση• Εισαγωγή στη Ψυχολογία• Διαμεσολάβηση και Ψυχολογία• Αισθήματα μερών πριν/κατά και μετά τη διαμεσολάβηση• Αισθήματα διαμεσολαβητή κατά τη διαμεσολάβηση• Διαχείριση συναισθημάτων κατά τη διαμεσολάβηση• Σύγκρουση και συνέπειες της σύγκρουσης• Κόστος των συγκρούσεων• Επικοινωνία
11:00 – 11:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
11:15 – 13:15	<ul style="list-style-type: none">• Στάδια κλιμάκωσης• Η επιλογή της διαμεσολάβησης• Πότε είναι σωστή η χρήση της διαμεσολάβησης• Βασικά στοιχεία της Διαμεσολάβησης• Τρόποι Διαμεσολάβησης• Κατανόηση του ρόλου του Διαμεσολαβητή• Συζήτηση
13:15 – 14:15	Γεύμα
14:15 – 16:15	Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 1
16:15 – 16:30	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
16:30 – 18:15	Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 2
18:15 – 18:30	Απορίες και σχόλια – Ανακεφαλαίωση



CYPRUS CONSUMER CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

ΔΕΥΤΕΡΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ
15:00 – 17:30	<ul style="list-style-type: none">• Μικρή επανάληψη προηγούμενης εβδομάδας.• Ανάλυση: Ο περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμος του 2012 (159(I)/2012)• Ανάλυση: Ο περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος του 2017 (N.85(I)/2017)• Αλληλεπιδράσεις των Νόμων. Νόμοι οι οποίοι Αφορούν την Πώληση Αγαθών/Υπηρεσιών: <ul style="list-style-type: none">• Ο περί Ορισμένων πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και Συναφών Εγγυήσεων Νόμος
17:30 – 17:45	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
17:45 – 20:00	Νόμοι οι οποίοι Αφορούν την Πώληση Αγαθών/Υπηρεσιών: <ul style="list-style-type: none">• Ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμος
20:00 – 20:15	<ul style="list-style-type: none">• Απορίες και σχόλια – Ανακεφαλαίωση.



CYPRUS CONSUMER CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

ΔΕΥΤΕΡΟ ΣΑΒΒΑΤΟ	ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ/ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
09:00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none">• Η δομή μιας συνάντησης διαμεσολάβησης (πριν και μετά)• Διαδικασία για ετοιμασία πιθανής συμφωνίας• Συζήτηση• Δεξιότητες Διαμεσολαβητή σε σχέση με τη διαμεσολάβηση• Ρόλος του Διαμεσολαβητή• Προετοιμασία• Συμπάθεια• Διερεύνηση• Δημιουργία επιλογών και ιδεών• Δοκιμές πιθανών λύσεων
11:00 – 11:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
11:15 – 13:15	Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 3
13:15 – 14:15	Γεύμα
14:15 – 16:15	Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 4
16:15 – 16:30	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
16:30 – 18:15	Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 5
18:15 – 18:30	Απορίες και σχόλια – Ανακεφαλαίωση.



CYPRUS CONSUMER CENTER
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

ΔΕΥΤΕΡΗ ΚΥΡΙΑΚΗ	
09:00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none">• Επεξηγηματικό Video• Ευρωπαϊκός Κώδικας Δεοντολογίας• Αμεροληψία• Εμπιστευτικότητα
11:00 – 11:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
11:15 – 13:15	Πρακτική Άσκηση / Υπόδυση ρόλων 6
13:15 – 14:15	Γεύμα
14:15 – 16:15	<ul style="list-style-type: none">• Καταληκτικά σχόλια• Απορίες και σχόλια – Ανακεφαλαίωση• Απονομή διπλωμάτων