



**CYPRUS CONSUMER CENTER**  
FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

**ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**  
(APPLICATION FOR ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)

**ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**  
(PLEASE COMPLETE ALL THE DETAILS BELOW)

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ/APPLICANT'S INFORMATION**

- i. Όνομα/Name: .....
- ii. Επίθετο/Surname: .....
- iii. ΑΔΤ/I.D: .....
- iv. Διεύθυνση/Address: .....
- v. Χώρα/Country: .....
- vi. Τηλέφωνο/Telephone Number: .....
- vii. Τηλεομοιότυπο/Fax: .....
- viii. Email: .....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΠΟΡΟΥ/TRADER'S INFORMATION**

- i. Όνομα Εμπόρου/Name of Trader: .....
- ii. Τηλέφωνο/Telephone Number: .....
- iii. Email: .....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ/DISPUTE DETAILS**

- i. Τι τομέα αφορά η διαφορά/What is the area of the dispute: .....
- ii. Τι ημερομηνία προέκυψε η διαφορά/What is the date which the dispute arose: .....
- iii. Επιθυμείτε την επίλυση διαφοράς με την **επιβολή λύσης**/Do you wish the dispute to be resolved through a mandatory settlement?.....
- iv. Θα εκπροσωπηθείτε από δικηγόρο/Will you be legally represented?.....



**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ/ SUMMARY OF THE DISPUTE:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Σημειώστε με √ όπου ισχύει/Mark with √ where applicable**

	Have you tried contacting the Trader relating to the dispute before the dispute has been submitted?/Έχετε επικοινωνήσει με τον Έμπορο αναφορικά με την διαφορά που προέκυψε; <b>Αν Ναι, αναφέρετε λεπτομέρειες</b> <b>(If Yes, state the details)</b> ..... ..... .....
	Have you taken this case to any other ADR body or Court? Έχετε παραπέμψει τη διαφορά σε οποιοδήποτε άλλο Φορέα ΕΕΔ ή Δικαστήριο; <b>Αν Ναι, αναφέρετε λεπτομέρειες</b> <b>(If Yes, state the details)</b> ..... ..... .....

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/DATE:** .....

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ/SIGNATURE:** .....

**Σημειώσεις/Notes:**

1. Επισυνάψτε οποιαδήποτε έντυπα (π.χ. αποδείξεις, συμφωνίες, τιμολόγια κτλ) θεωρείτε σημαντικά για την επίλυση της διαφοράς/Attach any documents (receipts, agreement, invoices etc) which you think are relevant to the dispute.
2. Επισυνάψτε την απόδειξη πληρωμής των €20 προς το Κέντρο/Attach proof of payment of €20 to the Center.
3. Αποστείλετε αυτό το έντυπο μαζί με οποιαδήποτε επισυναπτόμενα στη διεύθυνση, τηλεομοίτυπο ή email το οποίο αναφέρεται στο επιστολόχαρτο αυτό ή παραδώστε μας τα προσωπικά/Please send us this form together with any attachments to our address, fax or email which can be found on this form or deliver them to us.